

数字化转型,要“为人而转”

现在无锡正在大力推进数字经济提速和城市数字化转型工作,加快发展数字经济,推广多元数字应用场景。数字化转型是件大好事,可以提高治理效能,给市民生活带来诸多便利,但在具体实施过程中也要注意听取市民心声,了解数字化转型过程中有没有需要及时解决的问题,比如共享单车电子围栏不好用就常被市民吐槽,部门之间数据未打通也给市民办事带来不少困扰等。本期时评版刊登了两位读者的来稿,他们以自身或朋友的亲身经历为例,诉说日常生活中数字化工作不彻底带来的问题,目的是期望相关部门、市场主体能提升数字化工作水平,让数字化更好地起到优政兴业惠民的作用。

治治有电子围栏却不能停共享单车的怪象

□ 陆晨

自2021年6月首批520处共享单车电子围栏在无锡经开区试点启用以来,电子围栏这一共享单车新型停车方式已在多个板块推广开来。

电子围栏是一种虚拟围栏,运营商在后台通过北斗定位技术划定虚拟停放区域,对用户停放车辆进行指引。用户不把共享单车停放进电子围栏,会被运营商收取几元至十几元不等的车辆调度费。目前无锡共享单车电子围栏已超过12万个,市区主要区域已实现电子围栏全覆盖,电子围栏定位准确度达到95%。

共享单车是数字经济的产物,电子围栏技术的使用更是有效解决了共享单车乱停放的顽疾,但是电子围栏的使用也存在一些不尽如人意之处。有市民工作单位和居住地都在梁溪区,平时每天都靠共享单车解决短距离出行和最后一公里的接驳问题,在长时间使用过程中发现了几个问题,希望相关部门和共享单车运营企业能加以

改进和完善。

共享单车的电子围栏失灵。有市民经常遇到在电子围栏内不能落锁,在无电子围栏处可以还车的情况。有次回家一路按照电子围栏标识停了近十次都无法还车,最终又多骑行了1公里才还车成功。共享单车不是帮人解决最后一公里问题,而是让人回家的距离变成了两公里,在酷暑天里急着找还车的地方更是让人闹心。

部分公交站台和地铁口电子围栏缺失。共享单车是市民乘公交和地铁出行的有益补充,电子围栏在每个公交站台和地铁站口应该是标配。但有些公交站台附近根本没有电子围栏,因此也就无车可骑。有些地铁站四个出入口只有一个口子设有电子围栏,给骑行者带来了很大的不便。

小区内部对共享单车很不友好。锡城很多新小区共享单车不能进入,而老新村内又不设电子围栏。比如梁溪区惠龙新村、五河新村这样的老新村,公交站到小区

最里面的居民楼都超过1.5公里,老新村里没有设置电子围栏或者设置了却无法还车,这样怎么能够解决市民出行最后一公里的问题呢?

共享单车电子围栏上缺少顶棚。无锡是江南水乡,每年雨水充沛,日照时间也不短,但是共享单车停在电子围栏内日晒雨淋,经常不是湿漉漉,就是坐垫滚烫根本没法骑,导致利用率不高,甚为可惜。

共享单车是数字经济一大便民应用场景,建议在全市范围内加快普及电子围栏。同时提高共享单车的定位精度和识别匹配度,不能再出现有电子围栏不能停车的怪现象。应在所有公交站台和地铁站的所有出入口都设置好有电子围栏的共享单车停车区域,方便市民最后一公里出行。希望可以给共享单车停放区设置顶棚,这样地面有电子围栏,上面有顶棚,既可以防止共享单车日晒雨淋又降低维修率,可谓一举两得。(作者单位:无锡博物院)

管理部门之间要打破信息壁垒

□ 轶夫

时下,数字经济已走进了大家的日常生活,“让数据多跑路,让群众少跑腿”更是为人熟知,无论是生活交费、网上购物还是就医出行等,数字化都给市民带来了实实在在的获得感。但不可否认的是,在数字经济飞速发展的今天,我们不能患上技术盲目依赖症,在数字化工作中要多一些对市民的人文关怀,真正做到技术“为人而转”。

不久前,朋友杨先生反映了一件其亲身经历的事。他说,现在私家车越来越多了,有关部门为了解决停车难的问题,在小区外马路边划了不少停车位,不管收不收费、收费多少,想方设法增设停车位就是在为民办好事办实事,对市民来说,划了停车位就代表可以停车了。那天杨先生回家,看到马路边有一个停车位空着,就定下心来把车停在了那里。但第二天早上他傻眼

了,自己的车突然不见了,再仔细一看,不远处自己的车已上了违停拖车正要被拖走。

事后,杨先生才了解到,可能是因为城管部门在这条马路上停车位划多了,第一个和最后一个车位正好靠近马路两端,交警部门认为有碍正常交通出行,所以把首末两个车位当作违章车位了,也就没有纳入交警部门的停车系统中,杨先生正好停在了第一个车位上,无疑属于违章停车了。这让杨先生难以接受,车位上没有违停标志,谁知道这个车位不在交警部门的停车系统中呢?

可以说,这是典型的办好事不彻底的情况,有关部门在市民心中还可能落了个“钓鱼执法”的嫌疑。其实,解决这个问题也很简单,两个部门之间碰个头议一议,如果首末两个车位的的确影响交通,就立即

取消这两个停车位,两个部门内部的信息系统都去除有关这两个停车位的信息,而不是你搞你的信息系统、我搞我的信息系统,造成部门之间管理信息互相打架,给市民生活带来不必要的困扰。

此外,在大力提倡绿色出行时,有些老规矩也需要修改一下了。比如不让共享单车进开放式公园、居民小区,这会给市民的生活带来诸多不便。有的开放式公园很大,骑共享单车穿过公园无疑能节省很多精力,有时买了重物也需骑共享单车进小区,但保安一般都不让进,他们会理由十足地说这是上面的规定。共享单车是典型的数字经济产物,市民骑共享单车就是为了方便,相关部门和物业公司完全可以通过在管理方法上的改进,做到既管好共享单车又方便市民。

(作者系中学教师)



仁山漫谈

防治噪声污染要协同发力

□ 吴仁山

广场舞扰民、机动车炸街、居民楼楼上跳绳……类似的噪声,一直都为人诟病。6月5日起,《中华人民共和国噪声污染防治法》正式施行,标志着防治噪声污染工作迎来新节点。

噪声很常见,危害性也很大。生态环境部发布的《2021年中国环境噪声污染防治报告》显示,在“全国生态环境信访投诉举报管理平台”接到的公众举报中,噪声扰民问题排在第二位。医卫部门发布的卫生健康信息则显示,噪声易导致市民神经系统衰弱和神经系统功能失调,会产生头疼、偏头疼、失眠等疾病。从社会危害来看,噪声也是引发邻里纠纷的重要原因之一。

噪声污染是长期存在的现象。近年来,人们对噪声污染反应更加强烈,因噪声而引发的矛盾越来越多。何以如此?这与公民的权利意识觉醒和对高质量生活的追求有密切联系。不难想象,在经济条件不够富裕的年

代,绝大部分人的注意力都放在创造更丰富的物质生活上,噪声甚至成为可以容忍的对象。唯有随着生活水平的不断提高,公民不再受贫乏物质生活的困扰,才有条件关注生活质量。可见,噪声污染防治法的出台,是时代进步的产物,也是打造和谐幸福生活必不可少的一环,符合公众期待。

其实,我市一直重视噪声污染防治工作,特别是在每年中高考期间为考生做好保驾护航工作,赢得了考生和家长的点赞。但是,随着城市噪声污染区域扩大,噪声源也出现了不少新变种。新噪声污染防治法的出台,为执法部门处理相关纠纷提供了法律依据,有助于高效防治噪声污染,助力营造更加安宁的生活环境。

防治噪声污染要在遏制源头上多发力。实践证明,提前防止问题发生或把问题消灭在萌芽状态,付出的代价远比事后补救低得

多。以社区广场舞扰民为例,有了新的法律作指引,开发商就必须考虑公共场所建设可能引发的噪声污染问题,并提前做好预防设施。执法机关在处理纠纷时,不仅可以针对纠纷当事人依法作出处置,还可以依法要求建设者对场所进行整改,有效减少广场舞扰民现象。

防治噪声污染事关群众的获得感幸福感。新的噪声污染防治法为防治噪声污染打下了基础,相关部门也要切实意识到:徒法不足以自行,让人民群众远离噪声困扰,还需要协同发力,用违法必究来彰显法律权威,以执法必严来增强公众的法治信仰。公众也要充分意识到,噪声污染防治问题归根结底是一道文明考题。大家多一点文明意识,多一些行为自觉,相互体谅,相互尊重,才能创造出更为和谐安宁的生活。

(作者系无锡市吴文化研究会会长)



无锡步道,你怎么看?

邀你互动

绿道规划建设应遵循四个原则

□ 黄洁

绿道对于无锡这座山水城市来说,是提升城市品质、提升老百姓获得感的很好的产品,无锡历来就非常重视城市绿道的建设,从2010年左右就开始在规划角度思考布局城市的绿道网络,2020年为了更好地建设辐射全市域的、系统性的绿道网络,启动了无锡市绿道规划编制工作。

在绿道规划建设中要遵循几个原则:一是要展现无锡的山水特质,通过绿道窗口展现无锡的山水之美。充分利用无锡自然资源,结合生态廊道、隔离绿地和农田林网建设与生态基底契合的绿道体系,优化城乡生态环境。绿道建设体现绿色、低碳、低冲击要求,协调好保护与发展的关系,保持和改善重要生态廊道及沿线的生态功能与景观。

二是要弘扬地方文化。发挥绿道对各类资源点的组织串联作用,充分发掘并展示无锡本地的特色资源、要素和人文精神,形成体现地域景观、本土文化、历史传统的绿道系统,打造无锡绿道IP。

三是要做到老百姓触手可及,打造家门口的绿道。景是景、城是城的机械

理解是有偏狭的,绿道规划建设特地提出要打造一条“湖山环”,把太湖到锡山、惠山和主城串联起来,串联起老百姓的生活、城市的山水以及城市的文化。

四是要贯通、安全、优质。现有的绿道分布较为零散、不成体系,需要以贯通为抓手加以解决。不同区域之间绿道建设标准各异,色彩不统一,整体风貌不协调。绿道建设需要遵循人性化 and 便利性原则,完善绿道的标识信息系统、应急救援系统,以及与人身安全密切相关的其他配套设施;加强绿道网与公共交通系统、旅游集散中心、重要交通枢纽、重要道路的有效衔接,完善换乘系统,方便市民和游客进出绿道。

为了更好地指导绿道的具体建设,太湖湾绿道的建设指引已进入研究阶段,太湖湾绿道将结合太湖湾科创带建设,依托科创蓝绿空间,用环境滋养科创,以科创呵护环境,形成自然生态与创新生态相融合的双生态环境,打造无锡的新名片。

(作者系无锡市国土空间规划编制研究中心主任、高级城乡规划师。文字整理:王皖杰)

为古道注入新元素新活力

□ 蔡淑野

古道,或依山傍水,或荆棘遍布,虽早已失去了联通商贸、出行必经之功用,却是古人留给我们的宝贵遗产。无锡有丰富的古道资源,应加以合理开发利用,让古道焕发新生机,成为大众休闲新选择。

古道徒步集人文、历史、风景、探险于一体,无锡的古道各具特色,滨湖区胡埭状元古道因与无锡历史上多位状元的不解之缘而得名,马山冠峰古道登山远望风景如画,龙山步道蜿蜒于阖闾城遗址一带,诉说着吴文化的神韵,军嶂古道风光秀丽、山势险峻考验耐力。

徒步爱好者们常常会根据路线的长度、地形险峻程度、海拔落差等各类因素对古道分级排名,如:初级休闲型、中级户外型、高级挑战型等。无锡的古道也应因地制宜、多元开发,或让人短途健身休闲,或让人欣赏人文风景,或让人长途跋涉探险,并挖掘各自特色,进一步加强宣传引导,这样一来,不仅能受到徒步爱好者青睐,更能让大众结合自身年龄层次、体力情况和兴趣爱好,选择适合自己的古道徒步。

古道的开发还需适度合理。古道之所以“古”,其古朴沧桑之感最吸引人,不同于现代化的健身步道,对其开发建议依古建古、古中有雅,在尽量保

持古道原貌的基础上,对安全防护、线路规划、补给点设置、景观体验等进行优化。邀请专业景区策划公司结合古道实际情况合理规划,适当修缮古道路段,保留一定的砂石道路,在合适路段铺设木栈道,在坡度陡峭路段铺设石阶、安装防护栏,在深山处保证手机有信号,既能确保游客安全,也能提供多样路况的徒步体验;补给点、厕所、垃圾桶、指示牌、广播音响等设置尽量环保,外观与古道古朴的风格协调一致;在沿途还可以发掘适宜观景的观景点,一步一景,供游客休憩时欣赏。

至于古道经营方面,在政府指导下探索融入商业模式不失为可持续发展路径,既能保护传承古道文化,也可以给游客提供更优质多元的服务。对历史人文底蕴深厚的古道,可以安排导游讲解或提供自助讲解机租赁,让游客身临其境与古人对话;在古道旁边开辟幽静小路通往乡间茶园,采茶炒茶、采摘瓜果,会让人体验到返璞归真的乐趣;为了鼓励更多大小朋友认识古道、爱上徒步,还可以引入拓展训练机构入驻,通过组织形式多样、体验感强、寓教于乐的亲子活动,或由专业人士充当向导带队挑战,让更多人乐享其中。

(作者单位:无锡市退役军人事务局)



趣图说事

一起想办法
帮助毕业生就业

眼下虽已进入暑期,但不少高校毕业生仍奔波在应聘求职的路上。受疫情等诸多因素影响,今年毕业生就业形势不容乐观。就业是最大的民生,大学生是宝贵的人才资源,承载了家庭和社

(洪萍文/罗琪作)

欢迎参与互动

无锡日报时评版开设有多个互动栏目,欢迎机关干部、专家学者、企业界人士及其他读者来稿参与互动,可微信扫码关注“无锡有腔调”公众号了解相关话题更多内容,QQ扫码加入锡报快评讨论群参与互动讨论,稿件、视频、图片可发至邮箱 wxbdinglun@163.com,优稿优酬。本版稿件择优在无锡观察APP“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道同步呈现。



微信扫码关注
无锡有腔调
公众号



QQ扫码
加入锡报快评
讨论群