

从“微幸福”入手,做好“举一反三”文章

□ 杨伟松

新论

以点带面,“举一反三”,是行之有效的工作方式。此地的“头疼”“脚疼”,或许也是彼地“痛点”和“难题”,或许只是还没有“发作”而已,为此,围绕着市民提出的方方面面的意见和建议,相关部门要采取开放欢迎的态度,进行认真调查研究,属于个性的问题,及时妥善加以解决,属于共性的问题,更要研究一揽子解决方案,做到既治标更治本,实现标本兼治。

近两年,我市推出了“微幸福”民生工程,广大市民就困扰自己的烦心事、闹心事、揪心事提出意见和建议,工单经流转交办后,相关部门和属地及时回应需求,处理和解决问题。此举受到了市民的普遍欢迎,极大地提高了市民的参与度,也让市民有了实笃笃的获得感。

据统计,仅今年上半年,“微幸福”民生工程就专项征集了民生事项951件,交办市级职能部门82件,转移至市(县)区属地处理587件,下发11批重点督办事项清单,共计282件,其中已完成214件。“微幸福”民生工程的开展,实现了市民“点菜”、部门“做菜”的初衷,迄今为止,满意率保持了100%。其中,有修复破损马路的,有补上缺失窨井盖的,也

有加装小区晾晒衣架等,表面上看,都是些“家长里短”“芝麻绿豆”的不起眼小事,然而,正是因为这样的“惟其小”,才更体现了一个城市无微不至的为民情怀,也是“以人民为中心”发展思想的生动体现。

民有所呼,我有所应。城市在发展进程中,难免会遇到这样那样的问题,既有老问题也有新情况,一些问题既具有特殊性更具有普遍性。从解决一个个具体问题入手,不失为呼应需求、彰显担当的务实之举,但是,如果仅仅满足于此,还远远不够,重要的是,要通过这些具体的问题审视规划中的遗漏,检视实践中的缺失,然后采取针对性的措施加以解决。唯有如此,才能使城市治理在规划的引领下,在具体的实践中,实现上下贯通、

各方认可。

凡事,需从大处着眼、小处入手。城市治理,既要立足长远,谋篇布局未来,也要兼顾当下,解决实际问题。这就要求相关职能部门要善于见微知著,从市民提出的诸多诉求之中,进行认真梳理与归纳,用以补充、完善和细化现有的规划,并在具体实施过程中得到有效落实,避免陷入“就事论事”乃至于“头痛医头、脚痛医脚”的补救状态。这两年,各个板块都在加大老旧小区改造力度,增设停车位是其中的一项重要内容,但增加的车位多为小区有车的居民所用,而老旧小区老年人多,周末和节假日子女来探望就面临停车难题,梁溪区一些小区设立“孝心车位”,在周末和节假日对外开放,平常作为机动车位,居民子女可在微信小程序

上提前申请,免除停车之忧,这不失为可以推广的好做法。

以点带面,“举一反三”,是行之有效的工作方式。此地的“头疼”“脚疼”,或许也是彼地“痛点”和“难题”,或许只是还没有“发作”而已,为此,围绕着市民提出的方方面面的意见和建议,相关部门要采取开放欢迎的态度,进行认真调查研究,属于个性的问题,及时妥善加以解决,属于共性的问题,更要研究一揽子解决方案,做到既治标更治本,实现标本兼治。

天下大事,必作于细。从解决老百姓身边的每一件小事做起,久久为功,就可以汇聚成繁星似海,让一座城市时时处处充盈着善意和温暖。

(作者单位:无锡市民政局)

市民
有话
说

从“可拆卸遮阳棚”说到友好慢行道建设

上一期的时评版刊登了杭州在道路交叉口安装可拆卸遮阳棚的做法,受到了很多市民的关注。不光是杭州,今年合肥也开始在诸多路口的非机动车道上安装遮阳棚。这种棚子运用新型材料,可遮阳可挡雨能抗一定强度的大风,安装灵活、拆卸方便,解决了管理难题,也方便了市民。

在“锡报快评”QQ讨论群里,可拆卸遮阳棚的新闻引起了不少市民的热议,并将话题延伸到友好慢行道建设上来。本期我们摘编了几条观点,也欢迎更多市民加入“锡报快评”QQ讨论群,说说你们的看法。

●邢瑞莱:

路口装遮阳棚真的非常必要。今年夏天出现多个高温天,在没有任何遮挡物的太阳下等绿灯真的是煎熬。

●符志豪:

遮阳棚,一年也就两三个月作用比较大,对于很多骑电动自行车上下班的人来说,更在意的是路能走、好走些。城市在高速发展,但非机动车车主是没有什么发言权的,就像个静默无声的群体。非机动车主更希望路再好一点,无锡的非机动车道能不能修得和机动车道一样,都用柏油铺设平整利于通行,比如梁溪区就有很多路,机动车道铺的是柏油,而慢车道就降标弄成水泥的,坑洞很多;路再宽一点,比如贡湖大道上汽车都四五车道了,结果一些路段电动车车道超级窄,会个车都难;路不要被汽车占用,不少非机动车路段还要被划出汽车停车位,骑行隐患很大;给路骑,比如海岸城周边一些道路直接省略了慢车道,将人行道和慢车道合并,结果自行车和电动车只能在砖块上骑;道路设置再科学些,比如有些大桥下,慢车道居然成了断头路,骑着骑着慢车道都没了,间隔几百米外,才重新冒出慢车道。

●刘爱燕:

有些道路汽车单向双车道,一共四车道,结果慢行道容纳两辆电动车通行都困难,要超车那都是技术活。骑电动车在路上走,与太阳晒不晒相比,更重要的是安全和方便。大多数的道路旁有树荫,可以躲避遮阳,没有树荫的主要是城区,对于这样的道路可以搭建遮阳棚。其实骑电动车的人,一般不介意晒的,担心日晒黑晒伤的,基本上出门都会全副武装。

●章利炳:

准确地说不单是防晒棚,也是遮风挡雨棚。很多城市都在道口设置了遮阳挡雨棚,这不仅是人文关怀的需要,更是社会文明进步的体现。我也经常骑共享单车到体育公园游泳,有一次没有带雨具,突然狂风暴雨大作,幸好路口有一个这样的棚子,就躲过了一劫,否则肯定是“落汤鸡”一个,当时也看到很多没有来得及躲雨的人浑身湿漉漉。

趣图
说事

眼下正值暑期,不少大专院校学生都会利用暑假找份兼职打短工,赚点生活费,也能增加社会阅历,但薪资、福利等合法权益得不到维护也是个普遍现象。有律师认为,暑期工属于参加短期劳动或提供不定期劳务,尽管不以就业为目的,但仍受《民法典》关于雇佣关系的相关法律保护。对于企业来说,除了要支付暑期工应有的薪资、兑现福利待遇,履行企业应有的责任,还可以为他们购买短期意外险,既能给暑期工托底,也可以化解企业的赔偿纠纷。

(洪萍 文/罗琪 作)

维护好暑期工权益

乡村振兴 大家谈

校地共育驻村文旅师为乡村添活力

□ 孟祥丰

近年来,无锡很多乡村探索文旅融合发展致富之路,如锡山区东港镇山联村、惠山区阳山镇桃源村等,成效显著。无锡乡村本底条件优越,通过文旅融合实现村强民富的乡村不在少数,但是也存在乡村文旅人才匮乏、村干部创新思路不多、文旅发展势头放缓等问题。高校是乡村人才重要“供给源”之一,在乡村人才建设方面有着独特的作用。校地协同共育驻村文旅师,可以促进高校教师与学生下沉乡村,为乡村振兴贡献力量。

校地协同共育驻村文旅师,指由市级文旅、农业部门会同地方高校,统筹高校资源,组织相关专业高校教师带领学生组成团队,利用周末、寒暑假“扎根”乡村,整合乡村农文旅资源要素,为村庄建设与发展提供指导、协调等相关服务的专业指导支持。

校地协同共育驻村文旅师运行机制有诸多优点,既能为高校教师提供服务社会的平台,做到理论与实践有机结合,提升教师专业水平,也可以促进师生下沉基层,加

深对新时代乡村的认识,真正做到了解乡村、理解农民,进而培育潜在的“一懂两爱”乡村人才队伍。驻村文旅师扎根乡村开展“陪伴式”乡村建设,对乡村发展现状、发展优势、存在的短板等问题会有更为清晰的认识,对区域传统文化、文旅融合发展会有更为透彻、深入的理解。

为确保驻村文旅师服务乡村的长效性、可持续性,必须建章立制。明确工作目标。本着“自愿互惠、服务基层、因地制宜、共建共育”的原则,市级文旅、农业部门会同地方高校,组织文旅专家队伍对接基层乡村,驻村帮扶、辅导,发挥专业优势,为基层乡村提供智力支持,解决乡村文旅专业力量紧缺问题。完善选聘方式。一方面因地制宜挖掘高校智力资源,优选相关专业的教师,纳入无锡市驻村文旅师人才库。另一方面明确选聘程序及要求。

此外,要明确驻村文旅师服务方式。驻村文旅师可以成立工作室的方式参与驻村服务,采用驻村与校外服务、线上与线下服务相结合的方式,开展“陪伴式”乡建服

务。如条件允许,逢周末、节假日,教师带领学生入驻乡村,参与村庄农文旅融合发展全过程,提供全方位、常态化咨询和陪伴式指导。

为确保驻村文旅师运行机制的顺利推进,需落实好相关保障措施。采用“年薪+绩效”薪酬机制,按照“村请镇聘县(区)补贴”的机制,明确驻村文旅师资金来源,给予适当资金配套支持,并纳入年度财政预算。对驻村文旅师实施动态监管,通过建立健全与驻村文旅师制度相适应的管理办法、激励考核办法、工作督查及通报制度等,对驻村文旅师进行长效管理。驻点乡村要切实承担主体责任,主动配合、积极支持驻村文旅师开展工作。

校地协同共育驻村文旅师运行机制,可以有效破解乡村文旅人才匮乏的问题,有效调动地方高校人才资源下沉乡村,为乡村人才振兴注入新鲜血液。这对丰富与完善无锡乡村人才体系,激发乡村发展的活力与动力都具有十分重要的现实意义。

(作者单位:无锡市委党校)

仁山
漫谈

破解污染顽疾 要用好“黑科技”

□ 吴仁山

治理环境污染是场攻坚战,要引入一些新技术新手段,“黑科技”在环境监测、污染治理中就可以发挥很好的作用。

与传统的污染监测方式不同,无人机、走航车具有机动、快速、精准、经济等优势,能够实时获取热点网格区域内主要污染物浓度数据,特别是对主要大气污染物时空变化进行动态监测,从而构建起全方面、全时段、全覆盖的“地—空”一体化监控网络,为网格污染物管理与控制提供了技术保障,也为环保部门提供了及时、直观、全面的决策依据。目前,国内深圳、绍兴、青岛等很多城市都采用这种“黑科技”在环保领域“看家护院”,令污染物无处遁形。

将无人机、走航车引入环境治理,不仅克服了以往人工、地形、数据支撑不足等因素导致的高成本问题,而且可弥补过去监测点位及监管人力、物力有限等缺点。如针对施工扬尘的监控,以往环境监测人员只能携带相关设备,在工地附近开展人工监测,现今通过无人机的“鼻子”和“大脑”,可对不同高度的污染物进行全方位采样分析,形成监测数据动态变化图,并锁定污染源,实现有效监管。

打好污染防治攻坚战、加快推进生态文明建设,这是全体无锡市民的共同愿望。今后,或许会有更多像遥感卫星、无人船等“黑科技”应用到环境污染治理领域,并由此形成水陆空立体环境监控网络。然而,运用“黑科技”治理污染只是手段,还需要所有市民都能行动起来,把环保意识、生态意识自觉转化为社会共识和集体行动,助力无锡大地天更蓝、水更清、地更绿、空气更清新。

(作者系无锡市吴文化研究会会长)

热闻
快评

定期走访加智能守护 让独居老人安心度夏

新闻回放:今夏,持续高温天气下,老年人如何安然度夏成了管理者面临的一道“烤”题。南京基层社区积极行动,送服务、送清凉、送智能安防到家,助老人应对高温“烤”验。安康通徐庄居家养老服务站服务着社区162名60岁以上老人,其中约有30名高龄空巢或独居老人。连日来,站点护理员们分头上门,为社区空巢或独居老人测量血压,配送防暑降温物品,手机都是24小时不关机,老人一有需求就能联系到人。除了勤联络,社区还通过“云”守护,实现智能安防“一键呼救”。

(据《南京日报》)

快评:高温酷暑,让很多年轻人大呼吃不消。对于体质较弱、患有多种疾病的老年人来说,高温天更是一种考验。在这种天气下,老年人应该如何平安度过?尤其是一些独居老人,亲人在不在身边,一旦因为高温出现健康问题甚至是生命危险而无人问津,后果往往非常严重。独居老人平安度夏不仅需要自身做好相应的避暑防护,也需要社区以及社会力量的帮扶。南京市一些养老服务站采取定期走访加上智能守护的做法,让独居老人或空巢老人平安度夏,值得无锡借鉴。

随着社会老龄化程度的加深,越来越多的独居老人面临着严峻的生活问题。新事物、新问题、新情况层出不穷,老年人很容易因为适应困难而被边缘化。在疫情防控期间,不少独居老人曾因为不会使用智能手机寸步难行,不管是看病就医还是出门买菜,生活都受到极大影响。眼下,天气持续炎热,独居老人又面临着新的生活难题。生活是一幅流动的画卷,总会有新的画面浮现出来。对他们的帮扶应该是一个连续的过程,能够覆盖每一个重要的节点。不管是线下勤走动,还是线上“智”守护,把这些独居老人的情况摸查清楚,做到心中有数,才能在关键时刻给予有力的帮扶,让独居老人安心度夏。

(王皖杰)

微信扫码关注
无锡有腔调
公众号QQ扫码
加入锡报快评
讨论群

投稿邮箱:wxbdpington@163.com

微信公众号:无锡有腔调

QQ群:227976812(加群请附个人简要信息)

本版稿件择优在无锡观察APP“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现