#### 主编 杨明洁 编辑 刘 丹 视觉 李湛附 组版 郑淑棉

# 九锡高新区



05

# 为养老减负 给幸福加码

# 新吴"智慧养老"彰显民生温度

"家里安装的这些'智能管家',可派上大用场了!"无锡市新吴区旺庄街道春潮花园二期居民钱阿姨告诉记者,她的老伴因病卧床在家,几次突然晕倒,幸亏用上了家里的智能装置紧急呼叫,才成功脱险。"还有几次家里燃气忘关,水池中水溢出来,都是这些智能装置报警提醒的我。"这是无锡首个全国智慧健康养老示范街道——旺庄街道"智慧养老"的落地应用场景之一。记者从新吴区民政卫健局获悉,借助物联网产业优势,该区积极构建"以家庭为核心、社区为依托、机构(市场)为支撑、医养相融合"的智慧养老服务体系,不仅展示出经济高地的产业实力,更彰显出宜居之城的民生温度。

在旺庄街道,"智慧"元素渗透到养老服务的方方面面:老年人到家门口的社区居家养老服务中心办理一张"乐享生活卡",就能刷卡参加各种文化娱乐健身活动,选购助餐、洗涤、代办等生活服务,中心的后台系统根据老年人参加活动的活跃度和使用服务的频率,能迅速分析出他们的喜好与需求,精准提供智慧养老服

务。针对辖区失能、半失能的困难老人,还在全市率先试点"养老床位进家庭"项目,推出护理床位、互联网终端、意外报警装置等智能设备安装服务……通过这一系列载体建设,旺庄街道持续打造"互联网+智慧养老平台+呼叫中心+智慧终端"的智慧养老服务模式。

记者了解到,目前全区6个街道均全力打造智慧养老体系。比如近期各街道正在辖区符合条件的80周岁以上户籍高龄老年人家庭中推广适老化改造。在适老化改造设备"菜单"中,智能水表、智能电谱、烟雾智能探测器、燃气智能探测器等可供选择的智能设备就有10余种。按照计划,到2023年,该区完成适老化改造的比例将达到辖区内老年人家庭总数的10%以上。也就是说,届时该区有8000多户80周岁以上老年人家中会用上政府补贴安装的各种智能养老设备。

构建智慧养老产品体系,全面赋能智慧养老服务。新吴区民政卫健局负责人表示,该区正在创新"医养融合"服务机制、养老服务全链条监管机制和社会资源

多元整合机制,构建"15分钟居家养老服 务圈"。计划打造"1+1+N"物联网+智慧 养老新模式,即1个智慧康养平台,搭建全 市首个区级一体化智慧康养云平台,助力 "居家养老、社区养老、机构养老、老年人 福利、安全监管"一网统管,形成一张"需 求、服务、监管"相联动的智慧养老云平 台;1个智慧养老掌上顾问,依托智慧康养 云平台打造全市唯一的区级掌上养老顾 问,为辖区内老年人及其家属提供智慧养 老掌上顾问小程序,实现在线咨询、预约 申请、远程照护等线上服务;N个数据共 享,建立老年人基本信息库、综合能力和 需求"双评估"信息库,实现与上级养老相 关系统数据对接,通过物联网大数据精准 分析辖区内老年人综合情况,更精准地解 决老年人的养老服务需求。

从新吴区民政卫健局了解到,当前各级养老服务政策存在碎片化、补丁化,各类养老服务缺少有效整合,对养老机构缺乏有效监管,老年人的福利政策受限于户籍信息不畅通和宣传效果欠佳,始终无法完全渗透到老年人群体中。通过区级智

慧康养云平台的搭建,将真正提升养老服务的精准度、实现养老服务监管智能化、扩大老年人福利的辐射面,满足辖区老年人分层次、多样化、个性化的养老服务需求。

用科技手段智慧模式,为老年人的养 老减负、幸福加码,也少不了企业的助 力。扎根无锡高新区10余载的中科西北 星是国内智慧健康养老领域的领军企 业,专注于物联网、云计算、大数据、人工 智能等技术在养老领域的研究和应用, 提供软硬件一体化的智慧养老解决方案, 并基于平台开展养老服务运营工作。早 在2014年,中科西北星就在无锡市落地 了国内首个市级范围内全面应用的智慧 养老项目——基于大数据的智慧健康养 老管理服务云平台。公司战略发展总监 张阗年介绍,目前平台已经升级到"3.0"版 本,实现了养老服务管理、大专科医疗、健 康管理及康复理疗、护理险管理服务、护 理人员/康复人员教育培训管理、数据融 合等六大板块的一体化解决方案。

(刘丹

## 城管"双巡"助力 市容环境管理

"春城农贸市场附近有无证摊贩,赶紧派人去现场管理下。"近日,在新投用的江溪街道综合管理服务指挥中心,街道综合行政执法局的工作人员借助 AI 智能抓拍探头,准确捕捉到了春城农贸市场附近无证摊贩的行动轨迹,并迅速派人前去处理。通过"人巡"加"技巡"精准执法,城管队员实现了精准执法、高效管理。

江溪街道综合行政执法局数字城管平台负责人告诉记者,夏季早上6-7点时,农贸市场周边有较多无证游商,主要是附近居民将自己种植的蔬菜进行贩卖,相关问题在南丰农贸市场、前进农贸市场以及春城农贸市场周边相对比较突出。无证游商存在随时出现、取证困难等现实问题。为了加强管理,江溪街道综合行政执法局利用 AI 智能抓拍探头,梳理重点点位,一旦发现有无证游商,立即通知调度平台连线城管队员至现场处置,普通案件10分钟内就能完成驱离。

江溪城管相关负责人表示,2020年以来街道逐步推行全域城市管家一体化物业管理模式,目前已对辖区道路逐一匹配管理人员、执法人员和城市管家,实现定人和定责。目前,在原有基础上,主要道路加密安装高清探头,城管队员配置执法记录仪,通过AI智能抓拍探头,以"人巡"+"技巡"的模式,加强对于辖区重点点位市容环境的管理。 (刘丹)

# 新吴首个青少年 劳动实践基地揭牌

8月4日,新吴区关工委首个青少年 劳动实践基地在鸿山街道东塘街村休闲 观光农业园揭牌。全区关工委系统将以 该基地为阵地,建立互联互通、互助共赢 的新模式,让青少年在劳动中学会尊重 劳动、热爱劳动,培养他们吃苦耐劳的品

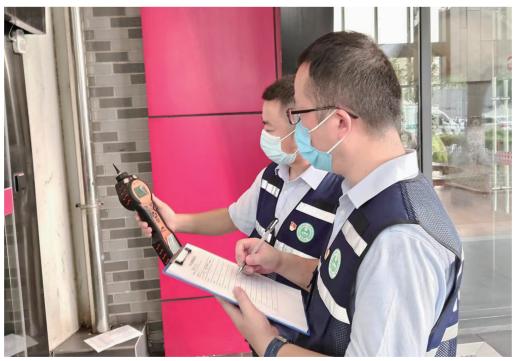
新吴区首个青少年劳动实践基地位于鸿山街道休闲观光农业园。该园由鸿山街道引入果恰观光生态农业(无锡)有限公司投资1000多万元打造而成,重点建设7000多平方米配有全套物联网农业管理系统的联动薄膜温室,形成了集传统种植业、物联网农业、休闲观光农业和高标准设施"四位一体"的高标准农田"4.0"版。目前,园区设置了创意花园农场、农业科普基地、农产品展销平台、高标准温室大棚、智慧植保合作社和休闲民宿六大板块,成为农旅融合发展的示范园区。

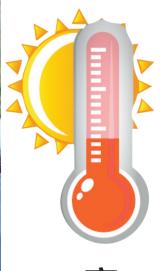
该基地是积极落实国家"双减"政策,实施素质教育,培养德智体美劳全面发展时代新人的重要举措,旨在大力引导和促进青少年树立正确的劳动观,提高青少年的劳动实践能力,自觉以创造性劳动报效国家、奉献社会。同日,新吴区中小学生"行走课堂"研学基地也在鸿山街道揭牌。鸿山街道部分小学生代表在现场开展了乡村第二课堂劳动实践课程。

(小刘)









温下的坚守者

(刘丹、新吴住建、江溪摄)

#### 业务提升+系统复盘

# 新吴培训集中医学观察场所关键岗位人员

为做好疫情防控工作,加强集中隔离场所能力储备,提升隔离场所"一长七组一感控监督员"保障与服务水平,8月9日,新吴区在全市率先组织各街道疫情防控分管负责人或卫健科长、曾参与或拟选派到隔离点工作的点位长和感控监督员、隔离点信息管理系统操作人员等100多人,进行相关专业能力、管理能力、执行能力培训

集中隔离医学观察场所是疫情输入

高风险场所,也是防止疫情扩散的首要环节。各场所的工作人员是疫情防控的先锋队、排头兵,思想认识和业务水平直接关系到整个疫情防控成败的关键。新吴区卫生监督所所长谢珊山表示,此次培训是贯彻落实《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》文件精神,着眼于当前疫情防控能力建设需求和有效应对大规模疫情防控的需求。未雨绸缪的目的是,进一步规范集中医学观察场所的运行管

理,提升其工作人员的业务水平及专业能力,全面落实好各项疫情防控工作。培训的主要内容是解读《江苏省集中隔离医学观察工作指南(第三版)》,学习隔离场所运行管理规范、消毒技术规范、点位长须知以及信息系统使用等。培训班上除了对与会人员进行相关能力的培训外,还就前期存在的问题进行一次系统、彻底地复盘。

(刘丹)

### 文明新风

#### 青年社工 服务群众不言累

近日,硕放街道振发社区的社工 张云组织居民看了一场电影,作为一 名"80后"的转业退役军人,他多年来 积极服务居民,受到社区群众好评,先 后获得"无锡好人""无锡市优秀青年 志愿者"等荣誉称号。

张云是一名热心人,回到地方参加工作以来,一直热衷组织和参加社区各种志愿服务活动。平时,他还利用休息时间自制安全小手册开展消防安全演练,帮助老年居民提升自我救护能力。他曾通过多方联系,将公益协会、企事业单位等联合起来举办点亮居民"微心愿"系列大型志愿服务活动,特别是老年人太极拳免费培训等活动,更是受到不少居民的欢迎。

平时,社区居民遇到紧急情况,张云也会挺身而出。有一次,张云骑车从家里出门时,发现所在小区54号楼发生火灾,当时火势很大,但他毫不迟疑,拿起灭火器冲进了火场。随着消防员到达现场,火情得到了有效控制。由于没做任何防护,他吸入了不少浓烟,眼睛、嗓子、胃十分难受,在现场呕吐了多次。他强忍着不适,疏散楼道里的群众,直到大家安全撤离之后,他才离开火灾现场。

振发社区的居民中不少是老年人,只要老人有需要,张云会毫不犹豫地伸出援手。假日里,只要有时间,他就会去看望困难残疾老人。有的老人家中电视坏了,他把自己家的电视送给老人……类似这样帮扶老人的事情还有很多。 (张安宇)

#### mmm



人物名片:张云,振发社 区社工、"无锡好人"、"无锡 市优秀青年志愿者"。 人物心声:服务群众不言 累,追求卓越永无止境。

#### 新吴全域开展 文明实践集中日活动

为深入推进新时代文明实践,营造人人参与、人人共享的文明实践浓厚氛围,8月6日,新吴区全域开展新时代文明实践集中日系列活动,让文明之花遍地绽放。

丰富青少年暑期生活,教育引导 青少年健康快乐成长,高新区(新吴 区)新时代文明实践中心、区未成年人 成长指导中心开展了一系列"文明实 践+ 守护心未来"活动。新时代文明 实践集中日活动当天,高新区(新吴 区)新时代文明实践中心组织了心理 课堂、亲子观影和手工制作三大活 动。心理课堂和手工制作活动通过互 动、绘画和心理科普,将心理知识与趣 味游戏合二为一,传播心理健康知识, 帮助青少年正确认识自我,养成乐观 积极的生活心态。亲子观影活动中, 心理咨询专家带领家长观看经典影 片,树立和谐家庭观念,为文明家风建 设注入"心"动力。

当天,新吴区各新时代文明实践 所、站同步围绕理论宣讲、教育服务、 文化服务、科技与科普服务、健康促进 与体育、法律服务等开展了形式多样、 内容丰富的文明实践活动。 (小刘)

