



# 非凡十年



奋力推进税收现代化阔步新征程

## 无锡税务 加快释放“税动力” 赋能发展谱新篇

### 旗帜鲜明 把牢党管税收“定盘星”

2018年,国税地税征管体制改革大潮涌向全国。焕羽新生的无锡税务人以新思想统领全局,全面加强党对税收工作的领导,切实将管党治党的政治优势转化为税收治理优势。

“深刻领会‘两个确立’的决定性意义,以提升政治‘三力’推动党管税收不折不扣见行见效。”市税务局党委书记、局长丁源在党委理论学习中心组专题学习《习近平谈治国理政》第四卷时表示。

坚持政治统领、党建引领,无锡税务全面落实新时代党的建设总要求,先后出台加强新形势下党的建设“1+10”制度体系,全省率先制定以政治建设为核心的“1+3”制度体系,健全落实“纵横通强党建”机制制度体系,切实将管党治党主体责任贯通到基层一线、深植于税收主业,高质量推进“抓好党务、干好税务、带好队伍”融合发展。

从更大规模减税降费到新的组合式税费支持政策全面落实,从全面推开营改增试点到个人所得税改革、

社保非税职能划转平稳落地,从税收征管改革合作、合并到合成新阶段的步步深入……无锡税务以强有力的政治担当确保党和国家的各项决策部署落地见效。

在急难险重中淬炼党性,在学思践悟中滋养初心。“税海红帆”党建品牌和“吴韵税风”文化体系持续深化,“锡税先锋”大课堂等理论学教阵地不断拓展。无锡税务还体系化设立“青马学院”等16家青年学习社,建设红色党史教育基地,成功入选全市首批“马克思主义大众化示范基地”。

作为税务系统承接中组部公务员绩效管理试点的唯一一家市级税务局,无锡税务积极打通支部“两化”建设评价与组织绩效评价、党员积分制管理与个人绩效管理,创新推进“领跑先锋”工程,让每名党员成为一面旗帜,每个支部成为一座堡垒。面对前所未有的新冠肺炎疫情,全系统先后有1670余名党员、干部积极投身地方联防联控,充分展示了税务铁军的“硬核”担当。

### 胸怀大局 共绘强富美高“无锡景”

“这几年,我们深深感受到了国家才是企业‘走出去’的强大后盾。”红豆集团董事长周海江介绍,2016年“中柬双边税收协定”签订,在税收上给了企业更加稳定的预期,加上系列减税降费政策出台,增加了企业“走出去”的底气。

底气来自无锡企业矢志不渝的发展雄心,同样也来自税收服务发展民生的孜孜以求。

今年新的组合式税费支持政策实施后,政策落实“锡税十条”第一时间出台,市县两级“1+7”税收“云直播”矩阵全面上线,推动一系列退税减税降费政策直达快享。1-8月累计为全市企业盘活现金流超过400亿元,助力各类市场主体克服疫情影响、渡过发展难关。

“从我们国产化项目启动之初,税务部门就针对企业实际定制专属政策和服务指引。”在江苏省2022年重大项目“江苏先科新一代电子信息材料国产化项目”建设现场,公司财务总监张宇深有感触:“特别是疫

情期间,重大项目服务专员第一时间辅导退税,1300多万元留抵退税助力企业加快突破关键技术!”

重大项目是稳定经济增长的压舱石。无锡税务建立“1+1+3+6”项目服务机制,领导班子、营商专员、网格员三级联动挂钩全市181个重大项目,紧扣项目“落地、开工、生产、达产”提前介入、全程跟进,诉求即时响应、政策前置辅导、问题专班协调,全生命周期护航重大项目跑出“加速度”。

主动融入地方经济社会发展大局,无锡税务严格依法依规征收费,在全省率先实现社保费“无感”划转,连续四年将减税降费列为“一号工程”全力推进,累计9100余亿元的税费财力保障和超千亿元的新增税费减免,熔铸起城市发展和民生改善的坚强后盾。同时,在全省率先打造高质量发展税收指标体系,创新“涉税市场主体创新指数”,以一系列以税资政的“拳头产品”服务产业强市、助力创新发展。

### 深化改革 推进税收治理“现代化”

2021年3月,中办、国办印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》,吹响了新发展阶段税收现代化的新号角。

力发改革处,情满“四合院”。无锡税务在全省率先出台深化税收征管改革“两年行动计划”,50项重点改革举措150项具体任务中已有137项启动落实,改出了团结奋进的新队伍,改出了税收治理的新成效。

聚焦“四精”抓重点、攻难点、增亮点。在市区解放东路办税服务厅,全省首推的“无柜台”智慧服务小站自去年4月对外开放以来广受纳税人青睐。依托内外网业务一站联通、线上线下服务一站融合,“肩并肩”互动办税的新模式,为纳税人缴费人一站式提供办税、辅导、咨询、解难等于一体的个性化深度服务,已服务1.3万余人次,业务回流仅一成多,平均等候和办理时长压缩40%以上。

从传统厅向智能厅、单一厅向多元厅、办事厅向体验厅转型,全市67个办税缴费服务中心、便民中心、税务分局进驻政务中心、便民中心,14个办税厅开设线上产品服务体验区,智能微税厅拓展至4家,线

上不打烊、线下无死角、定制广覆盖的税费服务新体系加速落地,税费服务全面融入政务服务一体化。

“风险防得牢靠,政策用得充分,红利享得踏实”,谈及“税企共建内控体系”,无锡农村商业银行财务分管行长胥焱冰赞不绝口:“全面细致的‘税务体检诊断’不仅对涉税风险进行了全方位排查和管控,还帮助我们及时享受了137万元的研发费用加计扣除优惠。”

一体推进精细服务、精准监管、精确执法,无锡税务创新探索税企共建内控体系、发票风险内控机制和出口退税风险预警管理,在全省率先推行轻微违法“首违不罚”清单,率先试点前置式提示提醒,让监管更加公平高效,执法有力更有温度。

数据赋能,互联互通。不断扩容的“共治”清单彰显了“合成”的新内涵。无锡税务在全省率先推行“网格+共治”共治模式,5437个综合和专属网格打通税费服务“最后一公里”。纳税信用结果在54家部门互通互用,司法协作、税警联动、税银互动创新举措加力见效,共建共治共享的税收改革图景跃然而现。

### 便民利企 赋能无锡营商“最优城”

深耕无锡这片营商沃土,无锡税务秉承“无难事、悉心办”营商理念,持续优化税费畅通、征纳连通、数字化能通、放管服融通系列策略,以税收营商环境最佳体验区“无锡样板”持续助力无锡打造营商环境标杆城市。多年获评全省营商环境“纳税”指标先进地区、全省纳税人满意度第一名。

如今,在无锡,企业新办涉税业务最快15分钟“套餐化”办结,90%以上注销业务可以“简易办”,涉税市场准入准出的更加便利激发了大众创业活力。无锡市场主体从2013年的39万户增至2022年的106.96万户。

从全省创新打造“三平台一系统”、首创“无柜台”“云办税”服务到率先试点纳税申报预填报……便民办税的春风吹来“智慧税务、智能办税”的新风尚。无锡税务累计推出281项便民办税服务举措,195个事项实现“零跑动”,平均2天的出口退税办理时长持续领跑,非接触式业务办理率稳定在97%以上,发票线上申领、免费邮寄配送比例全省第一。

今年7月疫情期间,12366热线接到南京市民石先生急需办理不动产过户的求助电话。税务干部第一时间辅导他通过无锡市不动产集成服务平台在线录入信息、缴纳税

款,并顺利取得了电子完税凭证和电子发票。

今年,全市7个特服号全面整合进12366热线,联动“阿福税通”征纳互动平台和58人“一企来”专家团队,7×24小时“智能+人工”全天候“一号响应”纳税人缴费人诉求,30项高频线下业务实现12366远程帮办。

办问协同解难题,掌上办税增便利。依托多部门信息共享、业务联动,无锡涉税事项已全面实现线上申请、线上核税、网上缴款,电子开票全程无纸化“掌上办”,最快一手房业务5分钟、二手房业务15分钟即可办结。试点个人社保“云缴费”,全市275万灵活就业和城乡居民个人可直接微信支付社保费。

把营商环境的体验感作为提升获得感的关键,无锡税务创新实践步履不停,先后打造“纳税人之家”“阿福税援”“税务营商专员”“IPO税援团”等服务品牌,充分发挥税收大数据优势个性化助企纾困,依托“全国纳税人供应链查询系统”,乐祺纺织成功匹配目标客户信息199条,与6家需求企业达成合作意向,研平电子科技有限公司与数家下游企业签订了近百万的订单,有效助力畅通产业链“内循环”,今年以来已促成开票成交金额1.57亿元,服务成效居全省前列。

奋进新征程,建功新时代。市税务局党委书记、局长丁源表示,无锡税务人将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,激励忠诚担当的税务精神,传承兴税强国的奋斗基因,以先行军的姿态推动税收改革发展开新局,助力“强富美高”新无锡现代化建设谱新篇,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

