

## 精管善治 向美而行——奋力打造“全国最干净城市”

# 谋篇布局，“城”势而上

## 新吴城管用心用情用力“绣”出城市新颜值

城市品位、颜值、温度，都是一座城市“管理答卷”的“卷面分”。在产业高地、宜居之城——无锡高新区(新吴区)，城市管理部门以“美化”扮靓城市，以“智化”精准施策，以“细化”落实举措，交出了一份暖心的民生高分答卷。

谋篇布局，“城”势而上。走在今天的新吴街头，放眼望去，街道整洁宽敞、灯光缤纷璀璨、公园风景如画、车辆有序停放……市容市貌、文明程度、人民幸福感都能在一个“管”字中觅得踪迹。今年，新吴城管紧紧围绕市委、市政府打造“全国最干净城市”、争创“全国文明城市”总任务，坚持目标、问题、结果导向相统一，注重颗粒度、精准度、饱和度相融合，瞄准一流、高效推进，努力探索打造“全国最干净城市”新吴路径。

一组组数据、一个个项目、一次次创新，是新吴城管打造宜居宜业“美丽新吴”的印证。一次次擦拭、一回回走访、一件件落实，是新吴“城管蓝”“管家橙”把民生愿景变成实景的见证。是他们，让生活在这里的人们可以诗意栖居、孵化梦想。



新地假日广场



大坊桥农村生态公厕



学忠路停车场



智慧停车运营管理平台

### 零距离服务，为群众办好“关键小事”

零距离服务，为群众办好“关键小事”。今年，新吴城管交出的年度“管理答卷”落笔皆在民生。

在垃圾分类全覆盖的基础上，新吴城管今年补充建设定时定点“四分类”投放设施40余处，投放智能箱体30余座，在全区267个住宅小区累计建设分类收集屋1043座、智能箱体234座，体量规模居全市第一。在完善垃圾分类配套设施建设的同时，新吴城管还高标准推进生活垃圾分类转运中心项目建设，建成和投运全市第一座生活垃圾分类转运站——梅村转运站。搭建生活垃圾分类动态监管平台，以住宅小区为切入点，逐步将全区垃圾分类实施区域全部接入平台，实现投放、收运、转运环节的闭环监管。为进一步提高垃圾分类管理水平，全面推进城市生活垃圾精细化管理，新吴城管又以“城管进社区”为抓手，精准发力，让垃圾分类成为全民参与的“新时尚”。自9月份“城管进社区”工作推进以来，新吴城管累计完成对152个小区梳理排查，检查

重点区域402处，完成17个小区整改工作，立案3起。

与此同时，新吴城管以便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化为基本要求，不断推进“厕所革命”，打造颜值和功能“内外兼修”的农村生态公厕、城市智能公厕。今年该区新增的26座公厕，不仅缓解了区域公厕配备不足的问题，还切实解决了公厕脏、乱、差等短板，让群众“方便”变得更加方便。

为把一桩桩“关键小事”都办进群众的心坎里，新吴城管还将全面推进“城管进社区”工作，开展灭点行动，以点及面，从个案中发现城市治理痛点难点，拉清单、立方案，全体系解决违规停车、违章搭建等城市治理顽疾；创新治理亮点，从立标区建设中总结经验教训，去芜存菁、博采众长，加速治理成效；紧密协作合作，充分发挥城管、社区、物业各自优势，提高治理标准，科学谋划、合理部署，积极推动基层治理现代化、精细化建设。

### 智慧化管理，让城市变得“耳聪目明”

智慧化管理，不仅能让城市变得“耳聪目明”，还可以更精准地“感知”社情民意。

近日，长江路叙康里附近的漫步道上出现一片污渍，坐在数字指挥中心的城管工作人员很快便“看见”，并通过智慧城管平台远程通知“城市管家”。距离最近的“城市管家”接收到任务后，几分钟便赶到现场进行清洁。今年，新吴区在全市率先实现“城市管家”一体化管理全域覆盖。截至目前，全区共有800余名“城市管家”，每天统一着装、规范作业。这些“城市管家”每人都配备了智能定位手环和工作记录仪，他们的作业数据直接接入新吴区数字指挥中心平台，方便实时监控调度。这一创新之举，有效解决了部分公共区域失管、管理能效低的突出矛盾。

对“城市管家”的管理，是新吴城市智慧化管理的一个创新破题应用。为实现城市管理智能响应、精准处置，新吴城管坚持强化智慧城管系统建设。新吴区数字化指挥中心综合运用人工智能、大数据、物联网等新技术，建立“一套标准，三大基础，N个功能模块”的“1+3+N”的信息化管理体系。目前，已接入全区432辆作业单位车辆、705个城管队员，深入实施“基础巡防+机动巡防+技术

巡防”全维度巡防工作机制，初步具备了指挥调度功能。

为破解区域“停车难”，新吴城管还自主研发了智慧停车运营管理平台，该平台对“政府、场库方、车主”三方进行实时可视化监控与管理，以科学的数据分析手段对停车数据充分挖掘利用，并以“锡慧停”微信公众号等形式向公众提供全面、完善的停车信息服务，提供余位查询、路径导航、预约车位、共享停车等服务。今年，全区完成了22条道路、3549个泊位路内停车收费管理审批，完成清晏路、前进路、灵江路4处停车场1200个泊位ETC收费试点，完成动态联网公共停车位3.5万个，疏通了城市“经络”。

有智慧平台赋能后的新吴城管如同穿上了“千里眼”和“顺风耳”，城市治理体系和治理能力得到了明显提升：借助“视频小能”智能监控分析系统，对重点区域进行抓拍和报警，监控范围内违法违规行为即时发现率超90%，助力各类急件处置时间和执法绩效处于考核前列；依据“721”管理系统，接入全区各类工地、店铺等管理对象12301个，实现了各类服务、管理、执法数据的记录查询；通过部件信息“一张图”系统，全面整合新吴区范围内各部件道路的管养信息，解决了权责归属难题。

### 全维度升级，打造干净城区全新图景

市容环境是一座城市的活名片，是城市文明程度的直观体现。今年，20年的老牌商业街区——新地假日广场在全方位升级改造后重新开街。焕新后的新地假日广场不仅整体环境得到了提升，还解决了环保、安全等一系列问题。

新地假日广场是新吴区美丽示范街区的一个引领样板。近年来，新吴城管聚焦“干净、整洁、有序、美丽、示范”街区治理目标，从硬件设施、管理水平、文明浸润三个维度全面升级，在全市率先启动美丽示范街区建设工作，首批投资2.49亿元，启动涵盖生活、商业、服务、文旅、现代产业、低碳智造、生命科技等不同主题的10个美丽示范街区建设，总面积1350公顷，实现了街区服务功能和区域环境的整体提升。一个个美丽示范街区，串联起干净城区的全新图景，让新吴区实现从“形态美”到“内核美”的精彩蝶变。

城市管理的细微处藏着民生“幸福密码”。今年，不少新吴群众惊喜地发现，家门口的道路变得更干净、整洁、有序了。为筑牢全区469条道路街巷“环境底座”，新吴城管整合辖区主次干道，对背街小巷实施“新街·吴韵”道路街巷更新治理，进行一体化空间管控，将地下管网、交通空间、绿化景观、市政设施、城市家具、宣传氛围、沿线建筑外立面、广告店招等全面纳入更新治理范畴，创新城市精细化管理新举措，并在全市率先建立“新街·吴韵”道路街巷综合评议系统，让道路街巷有了专属的“身份证”和“电子成绩单”。群众手机扫码即可参与道路的卫生、秩序等监督管理、打分评议，实现了全区道路街巷的更新治理全民参与。

一起亮丽变身的还有群众家门口的游园。今年，新吴城管打造了一批“口袋”公园，星罗棋布、绿意盎然，点缀在城市中，勾勒出一片片休憩空间，满足了群众“推窗可见绿、出门即入园”的普遍期盼。为展现“美丽新吴”形象，今年新吴城管还在吴都路、泰伯大道等主干道、游园公园、高速出入口等60余处重要节点，精心布置了20000平方米的花坛花境、主题花景60余组；在金城路、机场路、新华路、高浪路4条高架布置了10万余盆高架月季，打造出月季花廊的美丽风景线。聚焦城市灰空间，推进街区场景与美好生活需求精准匹配，新吴城管将高架桥下空间以景观与艺术结合、场地与功能共融的方式展开专项提升治理，打造集日常健身、竞技活动、科普教育、休闲娱乐等功能于一体的综合性全龄体育公园，最大限度地实现城市资源利用和共享。目前，全市首个复合型全龄化运动“高架乐园”已全面建成投用，高浪路机场路桥下空间项目竣工在即。

