

66

冬日里的无锡，透着无限暖意：抗洼路换新颜，停车方便了，居民心更畅了；桥下空间“变废为宝”，打造运动天地，吸引不少市民前往锻炼；扰民场所变身文化空间，居民休闲娱乐有了好去处……锡城的市民在2022年切实感受到了民生实事带来的幸福变化。

民生实事一件接一件地办，我市“微幸福”民生工程又走过充实的一年——2022年通过“微幸福”民生工程专项征集渠道征集民生事项1759件，下发21批重点督办事项清单，共计512项，已全部完成，满意率100%。

数据背后，是一张张充满温度的民生答卷，也是一份份“实笃笃”的为民情怀。无锡，向幸福，再出发。

### 2022年“微幸福”民生工程征集民生事项1759件

# 向幸福，再出发



## 获奖名单

### 金奖(10个)

1. 山北街道星惠社区“微幸福”服务微站项目  
实施单位:梁溪区人民政府
2. 惠山国家森林公园应急救援坐席建设项目  
实施单位:无锡市应急管理局
3. 徐霞客镇董东村康厚里村环境整治项目  
实施单位:江阴市人民政府
4. 金城高架下伯渎文体园项目  
实施单位:新吴区人民政府
5. 东亭街道老柏庄街整治提升项目  
实施单位:锡山区人民政府
6. 如厕专用车位建设项目  
实施单位:无锡市城市管理局
7. 滴翠路与鸿桥路口公厕项目  
实施单位:滨湖区人民政府
8. 玉祁初中周边停车场建设项目  
实施单位:惠山区人民政府
9. 宜城街道茶叶小区环境改造提升项目  
实施单位:宜兴市人民政府
10. 万欣社区党群共享街心广场项目  
实施单位:无锡经济开发区管理委员会

### 银奖(10个)

1. 779路“人才直通车”项目  
实施单位:新吴区人民政府
2. 马山街道古竹老街提升改造项目  
实施单位:滨湖区人民政府
3. 蠡湖大道大通路路口人行天桥亮化项目  
实施单位:无锡市城市重点建设项目建设中心
4. 清名桥街道妙光塔社区“妙享空间”项目  
实施单位:梁溪区人民政府
5. 夏港街道三元村地铺里整治改造项目  
实施单位:江阴市人民政府
6. 东亭街道友谊路“城市生活空间”项目  
实施单位:锡山区人民政府
7. 梁溪区山北街道郁巷农村供水设施改造项目  
实施单位:无锡市市政和园林局
8. 血压计公益计量服务站升级改造项目  
实施单位:无锡市市场监督管理局
9. 堰桥街道公交站台雨棚座椅增设项目  
实施单位:惠山区人民政府
10. 灵锡APP“锡心养”养老地图项目  
实施单位:无锡市民政局

### 组织奖(10个)

1. 江阴市人民政府
2. 宜兴市人民政府
3. 梁溪区人民政府
4. 中共无锡市委宣传部
5. 无锡市人民政府办公室
6. 无锡市财政局
7. 无锡市人力资源和社会保障局
8. 无锡市行政审批局
9. 无锡日报报业集团
10. 无锡广播电视台

### 提速 科学制定事项清单

家门口原来那个充满异味、噪声的妙光印刷厂不见了，取而代之的是一个宽敞明亮、主题丰富、场景休闲的文化空间，喜人的变化让妙光塔社区居民陈英竖起了大拇指。这里不仅为孩子们提供了各种活动，还针对老年人持续推出“妙管家”便民服务活动。

这样的场景正是无锡聚焦“微心愿”，提升“微幸福”的生动愿景。在“微幸福”民生工程中，我市变以往的“政府配菜”为“群众点单”，形成并科学制定“微幸福”民生工程项目清单，按照“12345热线交办职能部门转移一批、市(县)区联动属地处理一批、专班协调攻坚克难解决一批”方式梯次推进。依据“立行立改，小事速办”原则，各级工作专班第一时间制定实施方案，简化优化流程，落实攻坚责任。“微幸福”民生工程首批重点督办事项发布后，仅用18天就办结19项事件。在全市上下的共同努力下，窰井盖架设微型“盖板桥”，“脏乱地”改微景观，“闹心地”建小游园……“痛点”“堵点”逐渐成为群众幸福“满意点”。

### 提质 延伸便民服务触角

着眼于“微”、落实于“细”，一些惠民新举措不断推出，便民服务触角不断延伸。针对有出租车司机反映“工作时要到路边公厕解决内急需求，但往往找不到停车位”的诉求，市城管局在2022年推出了“如厕车位”便民举措。公厕旁的车道上根据实际情况划设如厕专用停车位，并专门设置了“如厕专用限停15分钟，超时抓拍”的提示牌，广受群众好评。

无锡为民办实事的匠心并不只体现于此，还在于面对问题能够做到“举一反三、分级精办”。2022年，全市在109处公厕共设置了191个如厕泊位，城管部门还推出了孝心车位、潮汐车位和赏花车位，以多样化停车“微空间”，做优停车“微服务”；宜兴市宜城街道创新“红色物业”，先后落实2700余个“微心愿”，“以一帮多”打包解决社区群众“大烦恼”；无锡市区推出“老小区·新管家”工程，实现国有物业进驻老旧小区全覆盖……“方便”“舒心”成为百姓口中的高频词。

### 提效 精绘群众幸福拼图

群众诉求多元，解忧方式更要多元。面对“我市现有养老机构较多但查询较难”的问题，市民政局依托“灵锡”APP推出“锡心养”养老地图，市民可在线直接查看全市在业养老机构和助餐中心等基本信息和分布情况，让全市老年人足不出户就能享受线上预约、政策匹配等“一站式”养老服务；针对“惠山国家森林公园地形复杂，发生突发事故无法精准定位”的情况，市应急管理局在9条主要登山步道上共设置了90个应急救援坐标，提高应急救援“精准度”，缩短应急处置“反应度”……通过群众的“挑刺”，无锡城市软硬件环境得到不断优化，群众的“幸福拼图”也愈发亮丽。

让民生工程在温暖中前行，坚持“让群众满意”，无锡态度坚决——可视化追踪“微幸福工程信息平台”实现办理可追踪、过程公开化、结果可评价，“点单”群众只需手机扫码，即可查询事项办理进度和现场施工情况；民生“微幸福”工程所有事项“一事一码”录入“无锡12345暨文明城市创建直通车”微信公众号平台，市民可对事项办理结果进行评价，真正实现民有所求、我有所为。(张子秋)

## 10个金奖项目

### “微幸福”服务微站 点亮美好生活

有市民反映：梁溪区山北街道星惠社区内缺少阅读、休憩类便民设施，希望能增设此类便民设施。接到市民诉求后，梁溪区经过统筹规划，积极推动“微幸福”阵地落地化，于2022年3月率先在山北街道星惠社区倾情打造了“微幸福”实体阵地——“微幸福”服务微站。

微站通过“站点阵地嵌入式、求助受理一站式、便民服务低偿化、工作运转专业化、服务平台智能化、服务流程可视化”，将“微幸福”民生工程从线上延伸到了线下。街道依托微站，积极嫁接社会资源，开展各类志愿服务，打通为民服务“最后一公里”，实现“微幸福”进社区阵地化、常态化。自微站设立以来，共举办11场主题活动，惠及群众1万余人次。同时，山北街道还将“银发议事会”“流动小板凳”搬进微站，针对车位规划、垃圾分类、电梯加装、公交线路等议题，让居民们各抒己见、建言献策，在闲话家常中听民意察民情解民困。

### 有了应急救援坐席 爬山更安心了

惠山国家森林公园地形复杂，此前因发生突发事故无法精准定位，不少爬山者希望能设置应急救援坐席点，方便定位救援。2022年，市应急管理局登山健身市民突发状况后快速精准救援，以及森林火灾快速处置等情况，在惠山森林公园区域内创新建设应急救援坐席。

全线长约19公里的9条主要登山步道共设置了90个应急救援坐席，由市政集团等5家热心企业认领，网格化覆盖整个惠山国家森林公园区域。按照就近调配、快速出动、高效救援的要求，市应急管理局建立了以惠山应急中队为应急救援中心、三茅峰、惠山古镇红十字救护站、防火检查站为救护站的“一中心三站”救援组织体系。惠山古镇应急队、无锡蓝天救援队还联合成立了惠山国家森林公园应急救援服务队，在志愿服务站轮班值守。应急救援坐席设立以来，已先后处置3起森林火情，寻回走失305人、医疗救护426人，帮扶游客739人。

### 群策群力，康厚里村 变身绿美乡村

江阴市徐霞客镇董东村康厚里村的房屋大多建于上世纪八十年代，由于建造时间较久，村落外墙立面已有零星脱落、村民房前屋后养殖鸡鸭、河道里垃圾漂浮、道路坑洼出行不便……村民们希望村委能对康厚里村进行整治改造。

根据村民的诉求，江阴市邀请设计院依据现有地形地貌，因地制宜地进行规划设计。在此期间，设计人员充分听取群众意见，让村民们参与到绿美乡村的建设中来。一张契合村民意愿的设计图很快变成了现实，河道两侧全部用杉木桩驳岸，种植草坪、花卉、苗木，使河道优势变成景观优势，同时，砌筑景观栏杆，在保证通行安全的前提下，增加景观美感；拓宽进村道路，浇筑水泥路面，使得原本狭窄、坑洼的路面变得平坦、宽阔；对斑驳的村落外立面进行粉刷美化，增加墙绘，更加彰显村落的质朴。此次整治改造，还在村里规划建设了小游园，在改善村庄环境的同时，增加了村民的休闲空间。

### “高架乐园” 激活城市“剩余空间”

2022年9月16日，位于伯渎河生态治理工程二期江溪段的金城高架下，一座五彩斑斓的“高架乐园”映入眼帘，不少市民在里面休闲娱乐、运动锻炼。

新吴区住建局重点工程处林萍介绍，高架桥沿线作为重要交通节点的桥下存在大量的城市“剩余空间”，上方有遮盖导致缺乏日照和雨水，绿化存活难度大，极易形成荒废，成为城市美化的死角，影响城市品质提升。新吴区将这些“剩余空间”改造利用作为重点内容进行专题研究，将沿线高架桥下空间以景观与艺术结合、场地与功能共融的方式展开专项提升治理，把休闲娱乐设施、体育健身场地、美术艺术元素等应用到项目规划建设中，在结合民意基础上，打造了这个全时、全季、全龄的“高架乐园”。周边的现状绿地则通过堆山理水、巧于因借等改造手法，体现出园林的空间格局，景石廊亭镶嵌其中，与“高架乐园”一动一静，相得益彰。

### 老柏庄街焕发新生

位于锡山区东亭街道的老柏庄街，平日人流、车流量大，十分热闹。但因为老街年久失修，导致路面破损较多、电线杂乱，附近居民希望能尽快对老街整治提升。

2022年，东亭街道启动了背街小巷改造工程，对东亭的老街进行出新，老柏庄街也在其中。“改造坚持保留原有特色，力求迸发新的活力。”据街道相关负责人介绍，老柏庄街以打造具有江南人文思想的“轻”文创街区为目标，通过建设红色文化墙，展现社会主义核心价值观，在对门头店招、周边基础设施的整体提升改造后，引入更为年轻化、时尚化的商业形式。项目还利用柏庄原社区医院闲置区域建设口袋公园，打造标准化、精细化、特色化的城市家具，建设林荫型公共停车场，服务周边百姓。项目建成后，老柏庄街焕发新生，带动改善周边医院家舍、电大家舍、红豆天一华府等10个住宅小区居住环境，惠及居民3000余人。

### 特殊泊位 解司机之“急”

2022年3月29日中午，出租车驾驶员王浩发现，隐秀路大丁路口的公厕旁新增了如厕专用泊位，可以临时停放15分钟。他将车停在车位上，安心地解决内急问题。

为让“方便”之事更方便，市城管局推出“如厕车位”便民举措，解司机之“急”。如厕专用停车位设置本着就近原则，在确保道路交通安全的前提下，尽可能设置在公厕临近道路上，并设置统一、醒目的标识。车位临时停放时间均为15分钟，在部分有条件的区域还同步建设了智能监控探头，防止车位被无序长期占用。2022年，全市在109处公厕共设置了191个如厕泊位。

停车一直是百姓关注的焦点问题，全市城管系统大力推进停车设施建设，规范停车管理，在2022年新增2.3万个停车位的基础上，也关注百姓的特殊停车需求，除如厕车位外，还相继推出了孝心车位、潮汐车位、赏花车位、就诊联动车位等，为百姓带来微幸福。

### 鸿桥路 补上“方便”盲区

位于滴翠路与鸿桥路口东南角的空地，在2021年被改造成游园式停车场，成为了周边企业职工散步休息的好去处。有热心市民提出建议：“该地段缺少公厕配套，能否在附近新建公厕。”

蠡园经济开发区在接到“微幸福”民生重点督办任务后，经实地调研，确定在鸿桥路与溢红路交叉口东北侧新建一座公厕。为契合周边建筑风格，公厕选择简约中式风格，外墙用绿植小品点缀，内部设有便捷智能的物联网空气监测公示屏；根据实际需求增设24小时全时段开放厕间、15分钟免费如厕停车位、残疾人坡道、第三卫生间等功能；设置休闲驿站，提供临时休息、免费热水、免费充电、饭菜加热、紧急避雨等服务，为户外劳动者提供便利，并安排专人负责日常维护和管理工作。除了新建公厕外，周边的“小游园”也增设了配套座椅，沿着漫步小道错落摆放，供市民散步休憩。

### 巧用“小空间” 缓解停车“大难题”

“以前我们来接送孩子的时候，这边还没有停车场，当时在初中门口经常被交警、城管贴罚单。现在这边有三四百个停车位就方便了很多，还是挺感谢政府的。”玉祁中学学生家长陈先生感慨道。

陈先生所说的停车地曾是玉祁颐养院，荒废了很多年，又处于玉祁街道中心地带。马路对面就是玉祁初中校门口，每到上下学高峰期，周边道路拥堵不堪。2022年11月15日，这块曾经的荒废地块重现生机。

玉祁街道综合行政执法局相关负责人介绍，通过调整设计和建设，该地块内1万多平方米的空间被划分为小游园和停车场，停车场内建有398个车位，有效缓解了停车压力，提升了街区环境。停车场内还融入了智慧公厕、文化景墙、彩色步道、创意斑马线等特色文化元素，与周边口袋公园融为一体，成为受欢迎的网红停车场。

### 推进城市更新 看老小区华丽变身

对于不少老小区居民来说，停车难的烦恼几乎每天都有。宜兴市宜城街道茶叶小区位于宜城街道大同社区，于2000年前建成。该小区建筑总面积5100平方米，有4幢房屋，共132户。老小区的南门损坏已久，且小区内没有规划汽车停车位，导致居民车辆乱停，不仅影响环境，居民进出也多有不便。

接到居民的诉求后，宜城街道积极筹措改造资金，补齐民生短板。街道对小区路面进行黑色化处理，增设停车位，让出主要通路、消防通道等空间，引导居民车辆规范停放；同时对小区基础设施、公厕配套和环境品质进行提升，重新铺设排水系统，改造小区绿化、路灯、消防门，提升老旧小区运行安全水平和居住环境质量。

经过一番改造，一个安全有序、干净整洁、生活方便、管理规范、和谐文明的宜居住区呈现在大家面前。

### 社区街角 旧貌焕发新颜

“万欣社区居委会门口道路破损，车位不足，不能进行整体提升改造？”2022年，无锡经开区万欣社区的居民提出了建议。

无锡经开区在接到重点督办事项交办任务后，立即进行可行性论证，并展开方案设计。项目将闲置绿地改造为社区党群共享街心广场。建成后的街心广场，被划分成多个空间，百变剧场、缤纷绿带、魔力四季精彩纷呈。百变剧场作为社区热力核心，举办丰富多彩的全龄化社区活动，精美的儿童游乐设施吸引了大批周边儿童前来游玩。缤纷绿带不仅是惬意休憩的场所，还是雨水花园的自然课堂，生态元素融入社区生活。魔力四季以民众共创共享的方式进行园艺展示，提升社区公众参与度，创新社会治理模式。

项目建成使用5个月以来，广场人流量同比提升45%。