

# 85.5亿元! 网上年货节圆满收官

#### 我市将围绕扩大内需举办系列消费升级活动

本报讯 昨日,为期一个月的 "2023 无锡网上年货节"圆满收官。一 批重点企业、品牌商家及电商平台通过 直播、上"云"等新模式推出形式多样的 优惠促销活动,满足无锡百姓多样化、个 性化、定制化的消费需求,企业线上订单 量和销售额呈明显增长趋势。据统计, 活动期间,我市实现网络零售额85.5亿 元,同比增长14.6%。

"随着'90后'逐渐成为年货节的消 费新主力,这一群体的消费变得更加动 态和随机。"美团江苏区相关人士直言, 年货节期间,美团优选在无锡的销量环

春节期间消费者诉求量

近三年首次下降

最高的城市"的目标,无锡消费环境建设 取得了阶段性成效,春节期间受理消费 者诉求量近三年来首次出现下降。记者 昨获悉,1月21日—27日,市市场监管

局"12315"系统共登记消费者咨询、投 诉、举报936件,同比下降了8.86%。 "12315"中心工作人员梳理发现。

国内疫情防控进入新阶段后,今年春节

长假期间防疫物资消费诉求明显下降,

日常生活的消费诉求有所上升,尤其是

餐饮住宿消费明显提升,但对应的举报

和咨询却同比有不同幅度的下降。其

中,举报91件,比去年春节期间下降了

12.5%;登记消费者咨询483件,同比下

降了17.15%。大年初一热线接到投诉

控政策优化,加上部分景点、公共交通免

"12315"中心人士分析,无锡春节期间

针对在锡过年人员推出了部分景区免费

开放、公共交通免费出行等一系列暖心

措施,这让长期渴望游玩放松的消费者

实实在在感受到愉悦,对消费的环境和

服务要求也稍许比以往宽容。比较明显

的是,以往餐饮和住宿消费中诟病较多

的"环境差""服务差"等投诉举报量大大

减少了。对于因为春节过于繁忙、人手

不足而导致的服务一时不到位等现象,

三角"行动、"美丽乡村建设"等,重点打

造了一批乡村民宿、旅游景区、地铁商

圈、商业综合体放心消费示范区,营造

"放心、安心、舒心"的消费氛围,使全市

消费环境进一步改善,消费者满意度提

升。在刚公布的2022年度全省放心消

费创建示范单位、区域名单,无锡新增

63家上榜单位,截至目前,已累计培育

省级放心消费创建示范单位(区域)

1728家(处),涌现出了一大批先进单

位,以示范引领辐射效应,推动全市消费

(周茗芳)

此外,无锡近年来结合"满意消费长

多数消费者持理解态度。

环境建设再上新台阶。

费,大家消费时心情更舒畅了。

"很大一个原因是今年春节疫情防

举报15件,为近三年来的最低值。

本报讯 围绕"创建消费者满意度



比增长了43%。在畅销榜上除了酒水 乳制品、休闲食品、粮油日配等传统年货 外,还出现了不少愉悦身心、改善生活品 质的年货品类,如生鲜礼盒、花卉绿植 等。该人士表示,"2023无锡网上年货 节"期间美团优选推出了"真省年货节" 活动,根据市场需求上线了约150款年 宵花,销售呈现井喷式增长。

"线上线下相结合"是此次年货节的一 大亮点,除了电商企业和平台外,无锡本地 的商超、餐饮、酒店等也积极参与其中。大 润发无锡区域相关负责人介绍,"线上+线 下"的全渠道服务不仅丰富了市民的购物 途径,也为超市带来了更多的流量,年货节

期间门店和线上的销售额增长了10%。"从 今年年货节线上销售情况来看,消费升级 趋势明显。"该人士解释,以往选择线上购 买的主要是当天所需的食材、生活用品等 刚需品类,而在今年的销售中,年货礼盒、 健康滋补用品等增长迅猛,这也使得线上 渠道的客单价同比提升了30%。

市商务局相关负责人表示,今年我 市还将围绕"扩大内需"举办其他系列消 费升级活动,并发动各大电商平台等推 出多个线上消费场景,营造线上线下联 动的火热消费氛围,确保消费热度不减、 (祝雯隽) 活动力度不减。

## 破旧篮球场变身"灯光球场"



崭新的篮球架,节能LED灯、安 全性更高的硅PU地胶……焕然一新 的健身场地,吸引了不少年轻人来运 动。据悉,无锡经开区尚锦城C区篮 球场"焕新"工程近日人选"市长在线· 民声留言板"优秀案例,原先破旧的篮 球场不仅旧貌换新颜,还变身"灯光球 场",让居民运动又有了新动力。

该篮球场占地面积达600平方 米,是尚锦城小区居民的主要休闲锻 炼场所,但由于年久磨损,篮球场出 现大面积龟裂、篮球架生锈破损严 重、照明灯光不足等问题,甚至还出 现了一些在此运动的居民摔伤骨折、 磕坏牙齿的意外事件。"收到居民的 反映,我们就立即向街道征求改造指 导意见,社区也与物业共同筹集了一 笔改造资金。"尚锦社区党委副书记 盛骏说,在物业资金到位后,社区、物 业多次和居民进行民主协商,统一意 见,确定改造方案。

在篮球场改造过程中,注重倾听 居民心声。如关于篮球场地面选材 便引起了热议。"有些居民认为地面 选用过好的材质,可能会出现被非本 小区居民长期占用的风险;有些居民 则认为要选用优质选材,可以带来更 好的体验。"尚锦城C区物业项目经 理吴良介绍,出于安全性考虑,最终 采用了具有质地坚韧、耐磨性强、弹 性缓冲效果良好且不易褪色的硅PU 环保材料,同时更新了篮球架、球场 照明灯等设施。全新LED节能灯的 选用,直接将老球场升级为"灯光球 场",每晚都吸引不少年轻人来此运 动,整个篮球场洋溢着青春的气息。 "在这里打球体验感很好,经常与小 伙伴相约来打球。"居民福迪华兴奋

改造升级后的篮球场干净宽敞, 那后续维护更"马虎"不得,为此尚锦 城小区建立了长效管理机制。据了 解,该小区优先保障业主的权益,如 果发现非小区居民长期霸占篮球场 的情况,将进行友好劝离或将车牌号 加入黑名单。对于户外篮球场、足球 场、游泳池等公共体育设施,一旦发 现有小破损,立即安排专业人员进行 修缮,防止让"小问题"变成"大隐 患",从而为居民带来更好的运动体 (马悦、耿沐言)

#### 江阴建成20条"超净路"示范路

本报讯 在江阴城区鲥鱼港路

打造"全国最干净城市",环卫保 洁的"精管细治"至关重要。为进一 步提升城市品质,江阴市城市综合管 理局针对城区道路实施"6+2+16" 机械化作业模式,进一步提升城市形 象的"颜值"和"品质"。"机械化清扫、 保洁、洒水、冲洗、清洗及雾炮六项机 械化作业,雾炮、洒水作业'双班制', 每天作业16小时,以精细化保洁达 务管理科工作人员说。

"超净路"不仅"清面子",还要 "净里子"。黄山路连接南北两个高 速出入口,是体现城市形象的"超净 路"示范路,这得益于该市要塞环卫 所积极开展黄山路沿线环境卫生整 治行动,不仅对黄山路慢车道旁小区 垃圾收集点的大件垃圾、杂物义务整 治,还配合周边小区改造,对附近临 时厕所进行义务清理。

"四无五净"成为"超净路"精细 化作业的标准。"'四无五净'即无零 星垃圾、杂物,无果皮、纸屑、烟蒂,无 积灰泥、积水、污物,无堵塞窨井、沟 眼;路面(人行道)净,窨井沟眼净,树 穴净,边角净,花坛周边及隔离护栏 下净。"江阴市环境卫生管理中心主 任何承刚介绍,他们还会每月进行验 收评比排名,常态长效消除路段上的 脏、乱、差现象,实现道路亮边亮线。

(唐芸芸)

上,一台多功能洗扫车正在主干道进 行冲洗清扫,同时,一台多功能抑尘 车和一台护栏擦洗车也同步开展作 业。"看着舒服,住着舒心。"住在附近 的居民感慨,近几年,江阴城区这样 的道路越来越多了。日前从江阴市 城市综合管理局获悉,结合打造"全 国最干净城市",江阴持续推广"超净 路"品牌建设,目前,已打造"超净路" 示范路20条。

到路见底色效果。"该市环卫中心业

#### 官兴最偏远山村村民用上天然气

本报讯 "我家用上了天然气, 我们农村也过上城里人的生活啦。" 宜兴太华镇乾元村村民宗春生日前 笑着说。乾元村348户村民今年春 节前都用上了天然气,这也是宜兴天 然气进村入户工程中覆盖范围最偏 远的山村。

早在2011年,宜兴便在全国县级 市中率先实现天然气"镇镇通"。近年 来,宜兴不断加大投入,加快推进老小 区和乡镇居民的天然气扩面工作。截 至目前,已让6万户老小区居民从燃 煤、罐装气的生活中解脱出来,用上安 全清洁的天然气。据悉,宜兴去年完 成农村天然气进村入户1091户。

太华镇乾元村距离宜兴城区20 多公里,是宜南山区最偏远的乡村。 由于地处三省交界、宜南山区,通气工 程存在诸多困难。"施工体量最大、技 术难度最高,仅管道埋地管长度就达 经理盛守新介绍。官南山区开挖难度 大,路面下都是坚硬的石头,相比平原 地区一天能开挖150米的长度来说, 山区一天只能开挖80米左右。由于 村民的房屋都分布在村中一条涧沟的 两侧,通常采用的统一制定铺设方案 行不通,需要根据每户农房的位置、村 民家中厨房的位置进行定制化方案设 计。加上村道道路狭窄,而地下又铺 设了电力、污水等诸多管网,紧密的管 线位置也给施工带来了挑战。乾元村 天然气管道铺设完毕后,港华燃气公 司的工作人员还专门开展进村服务, 快速上门办理开通业务。

5550米。"宜兴港华燃气公司工程部

"天然气进村入户不仅提升了村 民幸福感,更为美丽乡村建设添砖加 瓦,让村庄更绿色、安全,拓宽了山区 村民致富路。"乾元村党总支书记宗 汉平说。 (蒋梦蝶)

#### 好心市民拾金不昧等失主

5万多元工资失而复得

本报讯 家住惠山区钱桥街道 的市民俞伟去苏州办事,开车行至无 锡安镇大成巷工业园时,发现地上有 一个塑料袋,里面装有5万多元现 金。在原地等了一个多小时后,他终 于等到心急如焚的失主沈先生。近 日,沈先生带着锦旗及感谢信来到俞 伟所在的洋溪社区表示感谢。

据失主沈先生介绍,当天一早他 去公司拿了一年的工资,准备给一家 老小买点年货和新衣服回家过年,等 回家后才发现装钱的塑料袋丢了。在 收到失而复得的现金后,沈先生想给 钱表示感谢,被俞伟婉拒,于是他亲手 写了一封感谢信专程送上门,表达感 激之情。 (丁文)



迅速调整节后客流组织方案

### 地铁"三心"服务助力返岗复工

本报讯 昨天起,无锡地铁恢 复刷卡/码进出站,应对节后返岗复 工客流增长,4条线80个站点迅速 优化服务举措,推出安心、舒心、暖 心"三心"服务助力春运后半程平稳

"每班列车几乎都是满员,春节 期间出门乘地铁'一位难求'。""过 年这几天,地铁站里人头攒动,从车 站到商业街,热闹极了!""虽然客流 量激增,但列车准点率仍保持 100%,暖心服务赢得不少外地游 客竖起大拇指!"刚刚过去的春节假 期,无锡地铁重现浓郁"烟火气",7 天免费畅行开启"人从众"模式,客 流猛增,热度上扬,服务不减,为年 后客流返锡复工做足准备。

春节后,地铁运营服务采用轮

休模式调整节后客流组织方案,确 保春节免费畅行和节后恢复刷卡/ 码"无缝"接轨;持续开展爱心服务, 暖心服务台"不打烊",为返程旅客 提供"一站式"引路、应急、便民服 务;运营人员春节长假"大战"后不 松懈,打起"十二分精神"及时调整 运力,做好信号、通信、供电和车辆 等运行保障,确保列车准时、准点, 乘客安心、舒心。

"节后,除了返岗复工客流,还 有一部分首次来锡工作的'异乡 人',无锡给他们留下的第一印象怎 么样?能不能拴住'留下来'的心, 地铁是当之无愧的城市窗口。"无锡 地铁运营公司相关负责人介绍,为 了提升无锡"印象分",地铁除了保 障运营安全、准时,节后全线各站点 "红马甲"志愿者还将继续服务。"如 何换乘? 往哪个方向走可以出站? 站厅里有没有厕所? 从哪个口子出 站能够直达公交站台?"这些外地乘 客经常询问的问题,志愿者们都谙 熟于心,一一耐心解答。

"从火车站刷身份证出闸机, 有指引牌指示乘坐地铁的方向,不 用二次安检,直接进地铁站乘车, 全程无障碍,乘车体验很'丝滑'。 从安徽六安来无锡打工的小唐告 诉记者,毕业后一直在苏州工作, 今年跳槽到无锡高新区,初来无 锡,第一次乘坐无锡地铁,感觉非 常干净,地上的彩虹指路条很清 晰,客服人员也很热情,他为无锡 地铁点赞。

(孙倩茹 图文报道)

"免费畅行"成绩单出炉

## 公交7天运送乘客350万人次

本报讯 记者昨天获悉,春节 长假"免费畅行"期间,无锡公交集 团共计发送近6万个班次,运送乘 客约350万人次。26日,无锡公交 发送旅客量高达60余万人次,创下 3年以来单日客流最高纪录。

今年春节长假,无锡公交"免费 畅行"——所有乘客可享受免费乘 坐无锡公交所辖常规公交线路,不限 次数。这个暖心新春大礼包,为广大 市民、外地留锡职工和来锡游客津津 乐道。"没想到还能和'财神爷''吉祥 兔'一起坐公交车,真是好兆头。"市 民沈阿姨至今对年初五的一次"偶 遇"念念不忘。她告诉记者,今年春 节,他们家不论是出门走亲戚,还是 去景区"轧闹猛",首选都是绿色环保 又免费的公交,而且还很享受"挤公 交"的感觉,因为在她看来,人多才热 闹,热闹才更有年味。

今年春节,公交是真的"火",有 数字为证。据统计,无锡公交有1 路、88路等55条常规线路途经鼋 头渚、蠡园、梅园、锡惠公园、动物 园、灵山和拈花湾等景区,客流大幅 增长。无锡公交按计划投放了118 辆机动车,第一时间开通鼋头渚一 夏家边地铁站短驳线、望山路一鼋 头渚短驳线、灵山一月亮湾停车场 短驳线、灵山一梅园公交总站短驳 线、拈花湾定制等多条短驳线,累计 运送乘客2万余人次。

作为城市摆渡人,一岁又一岁, 公交人用他们的坚守换取乘客的一 路畅行。黄晓云是一位"80后"女 驾驶员,从除夕夜到年初六,她又是 连续7天坚守在岗位上。"春节假 期,虽然少了陪伴家人的时间,但能 服务乘客,为他们提供安全、便捷、 高效、舒适的出行服务,是我最自豪

公交集团相关负责人介绍,今 年春节期间,百余名公交志愿者还 来到公交大客流站台开展志愿服 务,他们为乘客解答咨询,提拎重 物,搀扶行动不便的老人上下车,让 "免费畅行"安心、舒心更暖心。

(徐兢辉)



春节期间,无锡经开区市场监管部

门对辖区内各大餐饮企业的食品质量、

环境卫生等开展检查,确保节日餐饮行

我市消防救援支队全体消防救援人 员在春节期间甘做保护平安的"守护 者",危难时刻的"逆行者",随时待命,为 锡城人民群众生命财产安全"保驾护 航"。图为春节期间,消防队员进行灭火 (张立伟 摄)

## 市民运动健身感受浓浓年味

锻炼免单,锡城运动场馆人气满满

本报讯 春节假期,我市各运动 场馆也是人气满满。目前,被激发的 运动热力正在假期后延续,不少市民 主动邀约朋友一起锻炼,活动活动腿 脚,出出汗,收获酸爽的感觉。

免费措施激发运动热情。春节假 期的体育中心羽毛球馆里,脚步的移动 声和喊杀声折射运动热度。羽毛球爱 好者李辉每年春节假期都会邀请朋友 们打一次球,以"请客流汗"方式进行球 友间的新春祝福。没想到,今年无锡市

"请客",为老百姓在春节锻炼免单。 同样,市民蒋文豪并未因为春节

而按下运动暂停键,相反每天适当锻 炼。在他的组织下,百余位跑友还在 除夕进行了一场迎新年跑山活动,登 高望远,祈福新年。兔年新春又开展 了两次环古运河跑,边跑边感受浓浓 的年味。

越来越多的人认识到,自己才是 健康的第一责任人。假期期间,在体 育公园、体育中心和区级全民健身中 心,每天都有大批市民前往锻炼,午后 更是达到了高峰。在体育公园田径 场,初三学生结伴练习跑1000米,备 考100天后的体育中考;篮球场上,年

轻人自由组队进行半场对抗赛;老年 人则在古运河旁的健身区舒展筋骨。

今年春节期间,无锡大型公共体 育场馆实行免费或低收费开放。此 外,全市首批7家社区共享健身房向市 民免费开放至2月12日,方便市民在 家门口锻炼。市体育局还组织了2023 新春体育大联动,民俗运动带你"趣" 过年、智力运动擂台赛、与爱相伴接力 赛、广场健身舞展演、群雄逐鹿电竞 赛、炫酷街舞"舞"力全开,绚丽多彩的 全民健身活动"扮靓"了春节假期。

(卢易)



不文明旅游煞风景

27日,在古华山门前,两位游客出现了不文明旅游的举动——站在石栏 上,成为煞风景的一幕。 (卢易 摄)