

“新国标”实施,仍有七成快递信息在“裸奔” “隐私面单”推广难在哪?

日前,《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准发布,要求快递面单上避免显示完整的收寄件人信息,其中姓名隐藏1个汉字以上、联系电话隐藏6位以上、地址隐藏单元户室号。昨获悉,邮政、顺丰、京东、中通、申通、圆通、韵达、极兔等品牌寄递企业目前均已实现隐私面单技术,但全市实际使用量每日仅100万件左右,占全部快件量的三成。



□本报记者 周茗芳 图文报道

设置复杂容易漏选

隐私面单并不新鲜。早在2017年左右,部分快递企业就可以将收件人手机号码中的四位以星号代替。但记者实际走访发现,现在不少用户下单时往往漏选这项服务或不知道在哪里选择。“在APP页面,有隐私寄件服务选项,但登录微信小程序却找不到选项在哪。”不少消费者表示,之所以不选择隐私面单服务,不是因为不在意信息泄露,而是因为找不到选择服务的入口。

记者测试了几家快递品牌的手机下单服务,发现不同品牌对于隐私面

单使用的标准不同,选项也存在差异。在“顺丰速运+”微信小程序上可以直接勾选“信息加密”选项,对收寄件人双方姓名、手机号码、地址等信息进行隐藏处理。在中通和韵达的小程序上没有可选项,客服反馈系统默认隐藏手机号码。还有些快递品牌将这功能设置为“增值选项”,需要进一步点开再勾选。

“此前信息加密技术缺乏统一标准,所以企业在选择方式上存在差异,给用户造成一定困扰。新国标明确了标准,企业就可以对标执行了。”市邮政管理局人士点评。

影响小哥派送效率

因为隐藏个人信息后,投递人员在投递过程中需要用扫码枪一件件扫描后投递,增加了工作的复杂度。所以一些快递公司和服务站对隐私面单的推广并不热衷。

在仙蠡墩小区附近的一家快递网点内,每日上千件快件在此进出。细看快递面单,除了手机号码被隐去4位数,收件人的名字和地址都是完整的。网点负责人反映,快递采用隐私面单在中转运输中没有问题,但是在末端派送时,如果每送一件都要扫码查询地址会影响小哥的投递效率。

“碰到用隐私面单的快递,最怕投递柜,要一件件扫。遇到信号不好还浪费时间,投递量一般会少三分之一。”一位快递小哥表示。

服务体系缺少支撑

走访中发现,电商平台与寄递企业、驿站之间存在信息壁垒,一定程度上造成了隐私面单推动缓慢。

比如在淘宝等电商平台上购物,买家想选择隐私面单,卖家必须基于快递自有渠道才能提供该项服务,这

在团购订单中比较常见。

此外,终端网点未能完全实现标准化网络,仍然存在很多社区物业、超市等代收网点,没有自动信息分拣功能,无法对隐藏面单的快递进行分类存放。无锡经开区一小区的物业人员表示,因为小区入住率不高,暂时没菜鸟驿站,快递都存放在物业。如果使用隐私面单,物业人员保管和用户来取都很麻烦。

“用户对个人隐私的关注越来越高,但推广隐私面单需要电商平台、快递企业、小区物业等各环节共同发力。而对于末端派件来说,更应提升推广力度,不能仅考虑配送效率就不使用或排斥使用隐私面单。”市邮政管理局市场监管处副处长徐曼介绍,下一步邮政管理部门会约谈快递企业,鼓励其进一步提高隐私面单使用比例,并加强一线投递员的培训以及内部信息安全管理。

“好办、快办、马上办”

堰桥推动涉企服务效能建设,企业点赞

本报讯 力推“快办”,赢得企业点赞。近日,惠山区堰桥街道为民服务中心收到江苏赛亚净化工程有限公司送来的锦旗,企业负责人真诚表示,这次企业变更股东,对方公司催得急、时间紧,多亏街道专员快速高效服务,让我们节约了很多时间。堰桥街道相关负责人说,推动机关作风效能建设,在涉企服务办事过程中必须做到“好办、快办和马上办”,想方设法“简办、易办、秒批秒办”,让企业不延误投资决策和正常经营。

企业之急,往往是营商环境改进的短板。前不久,江苏赛亚有个招投标项目,定人定时要尽快启动,但客户对公司股东、法定代表人有要求,急需办理变更。公司负责人万分着急地找到街道为民服务中心市场准入窗口寻求帮助。工作人员胡晓芳详细了解情况后,一对一细致指导公司负责人规范填写变更所需材料,帮助他用手机操作登记注册,并现场打印和复印相关材料,还快速与区审批中心对接。这个办理流程原本要

三天办结,最终流程缩短到半天时间,公司当天下午就拿到了新执照。“帮我们精准地走完每一个程序,少走了很多弯路。”企业负责人连连感谢。

便民利企,加急办、专窗办、预约办、上门办、加班办等新服务帮助企业解决难事急事。4月初,无锡大开房地产营销策划有限公司从滨湖区迁入惠山区,公司负责人对流程一无所知,来电咨询后,得到堰桥街道为民服务中心窗口工作人员姚舜燕的耐心指导,并告知可以网上“不见面”办理,双方互加微信成好友,在网上,姚舜燕指导公司负责人登录网站、填写表格、上传资料,每一个步骤详细而规范,很快就帮助公司办完全部流程。

“在窗口工作,宁可自己麻烦百次,也不让办事人员为难一次。”工作人员说。“为民服务中心窗口工作人员熟悉各项业务知识,熟练掌握各项办事流程,要做到‘一口清’,用真诚服务擦亮‘无难事、悉心办’的营商环境品牌。”堰桥街道相关负责人说。(裴培兴)



昨天,市民在惠山古镇杜鹏园“醉红坡”前欣赏盛开的杜鹃花。仲春时节,杜鹃园各色杜鹃花争吐艳,整个园子美不胜收。(刘芳辉 摄)

让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民

一年更比一年好。

习近平12日在广州市考察调研。当天下午,他首先来到乐金显示广州制造基地。广东省相关负责同志介绍了全省近年来增强国内国际两个市场两种资源联动效应、提升贸易投资合作质量和水平等方面的做法和成效。习近平察看产品展示和生产组装流程,对企业发展取得的成就表示赞赏。习近平强调,在全球经济增长乏力情况下,中国加快构建新发展格局,加强营商环境建设,市场优势会更加明显。希望外国投资者抓住机遇,到中国来,到广东来,到粤港澳大湾区来,深耕中国市场,创造企业发展新辉煌。

习近平随后来到广汽埃安新能源汽车股份有限公司考察。他走进企业展厅、总装车间、电池生产车间等,了解企业突破关键核心技术和推动制造业高端化、智能化、绿色化等进展情况。在广汽研究院,习近平仔细察看智能网联实验室、模型设计实验室等,并同科技人员、企业家、职工、外资企业代表等交流。习近平指出,中国改革开放政策将长久不变,永远不会自己关上开放的大门。一切愿意与我们合作共赢的国家,我们都愿意与他们相向而行,推动世界经济共同繁荣发展。习近平强调,中国是个大国,要重视实体经济,走自力更生之路。关键核心技术要立足自主研发,也欢迎国际合作。要加强教育和人才培养,夯实科技自立自强根基。

13日上午,习近平听取广东省委和省政府工作汇报,对广东各项工作取得的成绩给予肯定。

习近平指出,粤港澳大湾区在全国新发展格局中具有重要战略地位。

广东要认真贯彻党中央决策部署,把粤港澳大湾区建设作为广东深化改革开放的大机遇、大文章抓紧做实,摆在重中之重,以珠三角为主阵地,举全省之力办好这件大事,使粤港澳大湾区成为新发展格局的战略支点、高质量发展的示范地、中国式现代化的引领地。

习近平强调,实现高水平科技自立自强,是中国式现代化建设的关键。要深入实施创新驱动发展战略,加强区域创新体系建设,进一步提升自主创新能力,努力在突破关键核心技术难题上取得更大进展。要加强对中小企业创新支持,培育更多具有自主知识产权和核心竞争力的创新型企业。要强化企业主体地位,推进创新链产业链资金链人才链深度融合,不断提高科技成果转化和产业化水平,打造具有全球影响力的产业科技创新中心。要推进粤港澳大湾区人才高地建设,形成高端科创人才聚集效应。

习近平指出,中国式现代化不能走脱实向虚的路子,必须加快建设以实体经济为支撑的现代化产业体系。广东要始终坚持以制造业立省,更加重视发展实体经济,加快产业转型升级,推进产业基础高级化、产业链现代化,发展战略性新兴产业,建设更具国际竞争力的现代化产业体系。

习近平强调,全体人民共同富裕是中国式现代化的本质特征,区域协调发展是实现共同富裕的必然要求。

广东要下功夫解决区域发展不平衡问题,加快推进交通等基础设施的区域互联互通,带动和推进粤东、粤西、粤北地区更好承接珠三角地区的产业有序转移。要加强陆海统筹、山海互济,

强化陆产城整体布局,加强海洋生态保护,全面建设海洋强省。要积极推进以县城为重要载体的新型城镇化建设,加快构建现代乡村产业体系,发展新型农村集体经济,深入实施乡村建设行动,促进共同富裕。持续做好防止返贫动态监测和常态化帮扶,防止出现返贫。

习近平指出,开展主题教育是今年党的建设的重大任务。各级党组织要坚决贯彻落实党中央的工作部署,教育引导党员、干部在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫见实效。以学铸魂,就是要做好学习贯彻新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化工作,从思想上正本清源、固本培元,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。一是坚定理想信念,增强对党的价值追求和前进方向的高度政治认同,把好世界观、人生观、价值观这个“总开关”。二是铸牢对党忠诚,自觉坚持党的全面领导、坚定维护党中央权威和集中统一领导,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致,把对党忠诚体现到贯彻落实党中央决策部署的实际行动上。三是站稳人民立场,强化宗旨意识,坚守初心使命,践行党的群众路线,把人民群众满意不满意作为评判主题教育成效的根本标准,解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题,把惠民生的事办实、暖民生的事办细、顺民意的事办好,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇陪同考察。

李干杰、何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察,主题教育中央第七指导组负责同志参加汇报会。

无锡市“最美人物”报告团成立

首场报告会走进惠山区

本报讯 4月13日,无锡市“最美人物”报告团正式成立,首场“最美人物走基层”报告会走进惠山区,通过讲述最美故事,教育引导群众自觉做好社会良好风气的引领者、营造者、维护者,用实际行动深入学习贯彻党的二十大精神。

一个榜样就是一面旗帜,近十年来,市委宣传部坚持把选树先进典型向基层一线延伸拓展,培育选树了近400名各类“最美人物”。这些典型向社会展示了无锡最美精神,激励和感召更多人奋发有为、向上向善,弘扬了主旋律、放大了正能量、提振了精气神。作为发挥典型示范引领作用的一项重要举措和有效载体,成立“最美人物”报告团,将通过一大批“最美人物”的巡回报

告,推动全市掀起“学最美、讲最美、当最美”的热潮。

在惠山区洛社镇举行的首场报告会上,全国“最美退役军人”窦正满、全国“最美志愿者”苏大伟、无锡“最美青年”丁一秀、无锡“最美基层共产党员”桑梅、无锡“最美法治人物”林琳等报告团成员现身说法,分享自己爱岗敬业、乐于奉献的感人故事,他们初心不改的使命担当,在广大群众中引起热烈反响。

据悉,“最美人物”报告团还将继续走进全市基层一线,用鲜活的故事、最朴实的语言、最真挚的情感,讲述最真实感人的先进事迹,营造“人人争当先进典型、事事以典型为榜样”的浓厚氛围,凝聚学习共识,形成争当最美的强大合力。(朱冬娅)



“小鸣”合唱团受邀参加公益活动

日前,无锡市和鸣幼儿园“小鸣”合唱团受邀参加了市委宣传部、市文明办在大剧院户外广场举办的“阳光下的善行”公益活动,孩子们童真童趣的歌声,获得现场观众和家长的好评。据悉,为了给喜欢歌唱、愿意表达的孩子表演的机会,也让缺乏自信的孩子有锻炼的机会,和鸣幼儿园特意开设了“小鸣”童声合唱团,并与上海市儿童艺术教育研究中心合作,开展了形式多样的歌唱活动。(何小鸣 摄)

全民阅读触角延伸到企业

山北街道职工诵读(演讲)大赛举行

本报讯 阅读启迪智慧,劳动创造幸福。4月13日下午,一场以“阅智慧劳动者 书香映山红”为主题的职工诵读(演讲)大赛在山北街道新时代文明实践所举行。来自山北街道各行业的10组职工(个人、家庭及班组)代表以诵读(演讲)比赛的方式,集中展示广大职工群众积极投身中国式现代化无锡新实践和“现代化精彩城区”建设的职工风采。

活动现场,山北街道“映山红·钟书房”与太运集团、科虹标牌、中信泰富3家企业职工书屋建立“好书漂流”共享交换站,以后将每月在企业内进行阅读漂流活动。“企业开辟了专门的读书角,现在又开展了读书漂流活

动,作为产业工人,良好的阅读氛围可以帮助我们阅读中汲取智慧和能量。”科虹标牌一线工人刘启帅告诉记者。

“阅智慧劳动者 书香映山红”职工诵读(演讲)大赛则通过诵读礼赞党和祖国的红色经典名篇诗文,诵读弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的榜样故事等内容,讲述从中汲取的精神力量、取得成长进步的奋斗故事,弘扬主旋律、凝聚正能量。据了解,此次大赛面向山北街道辖区全体职工,分为入围赛和决赛两个环节,活动采取线上视频报名的方式进行,共吸引近百名职工(个人、家庭及班组)参加。(韩玲)

向新而行,下好产业强市“先手棋”

(上接第1版)

2020年落户锡山区是极电光电从“0”到“1”的第一次起跳,开创了以钙钛矿为引领的下一代新兴光伏技术先河;2022年底行业最大的150MW钙钛矿光伏组件试制线在锡山建成投产,成为极电光电从“1”到“10”的第二次飞跃,钙钛矿量产制备工艺完成从小面积向大面积的放大,实现了从实验室到生产线的里程碑式的跨越;此次极电光电追加投资30亿元建设钙钛矿产业基地项目,是极电光电从“10”到“100”的第三次腾飞,173亩的极电光电钙钛矿创新产业基地项目预计2024年中竣工,2027年全面达产,达产后预计年产值25亿元,年纳税3亿元。

政策护航培育“新势力”

无锡是善于在“新势力”中寻找新机遇的。

2000年,药明康德新药开发有限公司在锡成立,5年成长为全球第一化学服务规模企业,被称为“医药界华为”;2012年,卓胜微在滨湖区一间写字楼里成立,7年后登陆深交所,成为无锡首家集成电路设计上市企业。

这些企业在发端初期都是“小而精”的科技新势力,他们起步发展的故事各不相同,但相同的是在创业初期都选择了无锡,而无锡也给予“未来”坚定如一的支持。

精准政策为产业“新势力”保驾护航。高新区发布的“新光18条”制定了产业发展全生命周期的“政策包”,在打造光子产业重大创新平台方面,对高新区新获批国家级高水平创新平台的企业(机构),给予最高2000万元支持;支持化合物半导体、硅光集成、先进制造等公共技术服务平台建设,最高给予200万元一次性补贴;对光子领域的高端人才项目,给予最高1亿元

支持;对于企业引进的顶尖人才给予最高300万元安家费支持。

当前无锡正加快构建“465”现代产业体系,通过产业链上下游协同发力来实现整个集群的高质量发展。比如此次针对光子产业集群,新引进的光芯片、光传感、光计算、光通信、光显示、光加工以及光学检测等领域的制造、封装、测试企业,可按照3年内固定资产投资给予最高500万元补贴,并以真金白银支持、鼓励企业上市。

下好先手棋培育“新而强”

技术的新生和繁荣,在从“0”到“1”的跨越后,将在产业领域实现指数级的增长。但是这样的机遇并不会垂青那些总是盯着“低垂的果实”的观望者和等待者,角逐新赛道要基于新技术、新产业的坚定选择和科学评估。

站在风口、眺望未来,把不可多得的硅光产业发展之“势”转化为不可替代的竞争之“能”。据了解,高新区将在太湖湾科创城产业核心区域打造105亩“硅基光电产业园”,集研发办公、实验生产、商业配套、城市客厅等多重业态于一体,计划今年开工、2025年竣工,为硅光产业的落地提供广阔空间。

打造“新而强”的未来产业,无锡下好“先手棋”。今年3月,无锡市产业创新研究院揭牌成立,围绕“465”现代产业体系发展需求,建立有组织的产业创新体系,更好地整合优化全市创新资源、统筹协调全市新型研发机构、研发攻关产业关键技术、引育高水平创新人才、转移转化重大技术成果、衍生孵化科技型企业等,从而实现创新链、产业链高效融合。市工业和信息化局人士表示,我市正强化科技引领、金融支撑,前瞻布局人工智能和元宇宙、量子科技、第三代半导体、氢能 and 储能、深海装备等具有广阔发展前景、增长后劲足、资源集聚度高的未来产业,为发展赢得增量。