

出行有“零” 处处有“零”

“零钞自由”，让支付更便捷

5月12日，一位香港来锡公务的客户在入住的无锡城中皇冠假日酒店大堂的交通银行自助机具上兑取了人民币零钱日常备用。他表示：“现在酒店里的机具可以支持香港的银行卡直接支取人民币，而且还能取10元面额的零钱，比几年前出差来锡的时候方便多了！”据悉，这是交通银行无锡分行在全市布放的第15台支持小面额取现功能的ATM，目前布放机具数量在全市商业银行中最多。实现“零钞自由”，不仅是优化支付服务提升支付便利性的一个缩影，还是激发市场活力的一大因素。记者日前从人民银行无锡市分行了解到，目前，我市已向特定人群发放定额零钱包38015个，投放全智能硬币自助兑换机40台，小面额取现功能的ATM机具65台，并在1300个营业网点设立了“现金服务绿色通道”。



行业风采

耐心细致 服务周到 工行宜兴支行 兑换残损硬币获表扬

近日，工行宜兴支行营业室受理了一笔老人兑换残损硬币的业务，老人的子女致电人民银行无锡市分行，称赞工行宜兴支行耐心接待老人。当天上午，一位老人面带难色来到工行宜兴支行营业室大厅，手里拿着两个塑料袋，里面装的都是残损严重的1元、5角硬币。大堂经理将客户带至惠老服务专区，并向业务主管汇报。老人还告诉该支行员工，她在当地好多家银行兑换硬币均遭拒绝。该支行运营主管凭借经验判断这些残损硬币可以兑换，告知客户不用担心，还帮助她一起整理残币。最终，该支行为老人全额兑换了570元人民币。老人回到家中，将自己的经历告诉了子女，并嘱托子女专门致电人民银行无锡市分行对此进行表扬。一直以来，工行宜兴支行坚持以客户为中心，持续做好人民币兑换服务工作，用热情温暖的服务为客户办实事、解难事，全力打造优质服务窗口。作为我省银行业文明规范服务适老网点，该支行用专业的知识、真诚的态度，关注各类客群金融需求，以实际行动履行国有大行的担当与职责。（李琳）

今年2月出台的《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》指出，要做好零钱备付工作，满足现金使用需求；更好地满足老年人、外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求。出行有“零”，处处有“零”，才能确保支付无忧。为此，我市在超市、农贸市场、酒店、银行网点布放了支持小面额取现功能的ATM以及硬币自助兑换机。交通银行无锡分行在全辖9家中心支行和3家二级支行已各布放一台可支持小面额取现功能的ATM，此外，在无锡硕

5月上旬，江苏银行无锡分行向无锡大众交通有限责任公司的出租车司机上门发放定额零钱包，今年以来分行已为这一特定人群发放定额零钱包近3000个。交通银行无锡分行今年也为无锡市锐通出租汽车有限公司“的哥”提供定额零钱包560个。锐通公司负责人表示：“以前司机需要到银行排队办理现金业务，现在随时可以在服务站

如今，随着移动支付的普及，越来越多的线下经营主体也采取线上预约、扫码消费等服务模式，客观上使得现金使用场景大幅减少，甚至导致一些场景不再提供线下服务，造成现金使用难。此外，部分经营主体，尤其是消费群体偏向年轻人、现金交易占比较低的经营主体，维持现金收付服务的意愿下降，不愿增加在准备零钱、配备钱箱、培训收银员、前往银行存取现金等方面的支出。

多渠道兑取零钞(币)方便快捷

放机场和两家涉外酒店也已各布放一台可支取小面额的自助机具，不仅能支取100元纸币，还可以支取10元小面额纸币，且均支持外卡零钞取现。熙熙攘攘的农贸市场里，摊主和顾客都会为缺少零钱发愁。周新农贸市场内有大大小小300个摊位，周边还有100多家小商

户。建设银行无锡分行在该市场提供的多功能自助机，可实现纸币双向循环兑换，即纸币兑换硬币、硬币兑换纸币、大小额纸币互兑，50元、20元、10元、5元纸币或多种纸币组合都能兑换，每天有10多人兑换，较好地改善了市场和周边小面额人民币的流通环境。交通银行无锡分行在华润万家新

之城购物广场店等3家超市布放了硬币自助兑换机，支持1元、5角、1角硬币的兑换。此外，我市各商业银行网点纷纷设立“现金服务绿色通道”，为前去兑取数量较多零钱的客户提供方便。人民银行无锡市分行组织商业银行推出定额零钱包。目前，无锡市标准的定额零钱包规格为20元面额纸币5张，10元面额纸币6张，5元面额纸币6张，1元面额纸币10张，共计200元。各商业银行网点每天至少备足20个定额零钱包。

为特定人群上门送定额零钱包

点或者交通银行的营业网点兑换定额零钱包，既方便又安全。”据悉，截至目前，全市7家商业银行已向全市21家出租车公司提供定额零钱包8086个。

对于一些特定人群，多家商业银行还送定额零钱包上门。各商业银行网点对周边“食、住、行、游、购、娱、医”等重点场景的商户提供上门零钞服务，积极宣传零钱包兑换

服务，发放网点联系卡片，并为商户建立零钞服务机制。当商户有零钱需求时，可通过电话、微信、手机银行线上预约等多种方式，招行无锡分行员工就能提供便捷、灵活的上门兑换服务。今年以来，交通银行无锡分行共走访古运河景区商户294户，发放定额零钱包150余个，满足商家找“零”需求，免去商家到银行兑付之劳。

“零钞自由”还要用得畅

因此，一些顾客即便有了零钞，也可能遭遇商家拒收现金。有了零钞，还要用得通畅。从去年11月起，人民银行无锡市分行在2018年开展拒收人民币现金专项整治工作的基础上再

次发力，通过持续半年时间的努力，引导市场主体尊重市民现金支付权，维护人民币作为我国法定货币的权威性。各银行业金融机构已累计摸排各类经营主体94150户，累计引导经营主体签订《拒收

现金承诺书》21741份。截至目前，已指导全市各银行业金融机构累计付出现金2805亿元，其中20元及以下小面额现金共计34亿元，对4家拒收人民币现金单位实施行政处罚。接下来，人民银行无锡分行将会同全市整治拒收现金会商机制各成员单位，构筑整治拒收现金长效机制，在重点行业持续开展优化现金使用环境，解决现金流痛点，不断优化无锡营商环境。（卫文）

金融创新

平安银行举办 熊猫债投资 与交易国际论坛

日前，平安银行在上海成功举办了熊猫债投资与交易国际论坛。来自全球近百位高质量企业发行人、国际多边开发机构负责人、金融机构发行人和海内外优质投资人齐聚一堂，围绕熊猫债市场繁荣发展、债券流动性和定价机制，以及如何丰富多元化的投资者群体等一系列主题展开深入探讨交流，共同展望中国熊猫债市场未来，促进中国债券市场高水平开放。

当前，金融领域制度型开放已经具备了坚实的政策基础，大力发展熊猫债市场不仅可以更好地推进金融高水平对外开放，熊猫债市场的发展也有利于推进人民币国际化进程。同时，全球范围内的货币环境和政策环境给熊猫债市场快速发展提供了良好机遇。平安银行是国内商业银行中高度重视“国际化”的机构之一，充分运用国际化视野和交易能力开展熊猫债做市业务，致力于推动熊猫债市场全面健康发展。

此次论坛上，平安银行负责人表示，今后，该行将继续致力于打造“市场最佳FICC交易商与做市商”，在熊猫债市场发展过程中，平安银行将继续团结海内外更多投资者群体，为其提供流动性和资本市场服务的愿景，努力为中国熊猫债市场发展起到支撑作用。

建设新寿险“三好”公司 泰康人寿价值可期

业务好：四大效能凸显 支付端领航高质量发展

近年，泰康人寿坚定践行“长寿时代 泰康方案”，积极拥抱新寿险。“新寿险”就是把实体的医养康宁服务与传统寿险相结合，将“服务端”引入传统寿险的二维结构，形成了“支付+服务+投资”的三端协同。

2023年，泰康人寿打造长期稳定正增长的“业务好”企业，作为泰康商业模式的坚定践行者，论证了泰康方案在新寿险下持续释放的强劲发展动能，同时以创新和效率激发营销团队效能和营销模式效能，通过“幸福有约”销售再掀高潮，在四大业务线全面发力。

服务好：打造终极竞争力 服务端助力客户与幸福“有约”

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升认为，服务能力是终极的竞争力，泰康人寿要坚定做“服务好”的新寿险公司。泰康人寿的事业已经完全超越了人寿保险，是在照顾客户的整个家庭、整个家族，并不断丰富服务产品、提升服务品质、锻炼服务能力。服务端在完善老年生命产业链基础设施的基础上，深化构建

泰康人寿2023年年报日前发布。2023年，泰康“幸福有约”客户突破20万户，“幸福有约”11年持续增长，近四年连续保持两位数增长，其背后是泰康商业模式增长潜力的持续释放，是锚定战略将保险和医养相结合形成的新寿险业态，是泰康人寿坚定走专业化、职业化、绩优化道路，坚定服务好客户结出的硕果。

多层次医疗服务网络，为客户提供高品质健康医疗产品与服务，成为长寿时代人们幸福生活的一部分。

立足战略、产品、团队和价值观体系的全面支撑，泰康人寿全力打造“服务好”新寿险公司。金融服务和大健康服务能力持续增长，带来泰康人寿竞争力持续释放。发端于“幸福有约”的寿险商业模式创新，历经十余年发展已赢得了市场的检验，成为被当下寿险市场广泛认可和借鉴的创新模式。

财务好：新机遇下高质量转型 投资端以稳健成绩回报客户和投资者

偿付能力是保险业务的生命线。长期保持稳定充足的偿付能力，彰显泰康人寿兑现客户保障、实现优质服务的底气与实力。公开披露信息显示，泰康人寿2023年第4季度核心偿付能力充足率为164%，综合偿付能力充足率为272%，均高于国家金融监督管理总局的最低要求，偿付能力充足。

面对2024年寿险营销队伍转型探索，新单业务高基数下面临增长压力的复杂发展环境，泰康保险集团执行副总裁兼泰康人寿总裁程康平表示，“长期来看，我们对寿险业发展前景依然充满信心。”在程康平看来，乐观预期源自三个因素：一是国家经济长期向好的基本面保持不变；二是长寿时代加速到来，健康、养老成为最大的民生；三是居民财富不断积累，中产、高净值人群规模及财富规模稳步增长。

加快建设金融强国、做好养老金融大文章，核心在于聚焦人民群众需求。泰康人寿将始终坚持以人民为中心、以客户为导向的价值取向，紧密结合群众关心关切的问题，坚持稳健、永续经营，让广大人民群众共享金融高质量发展的成果。



多年来，中国农业银行张泾支行大力支持涉农中小微企业发展，切实为企业转型升级解决融资难题，以求实现互利双赢。图为该支行负责人日前赴无锡斗山白茶园茶文化有限公司，了解该公司新包装高端茶叶的营销情况。