

新东方文旅、无锡文旅携手将擦出怎样的火花？

直播+研学，助无锡留住远方客



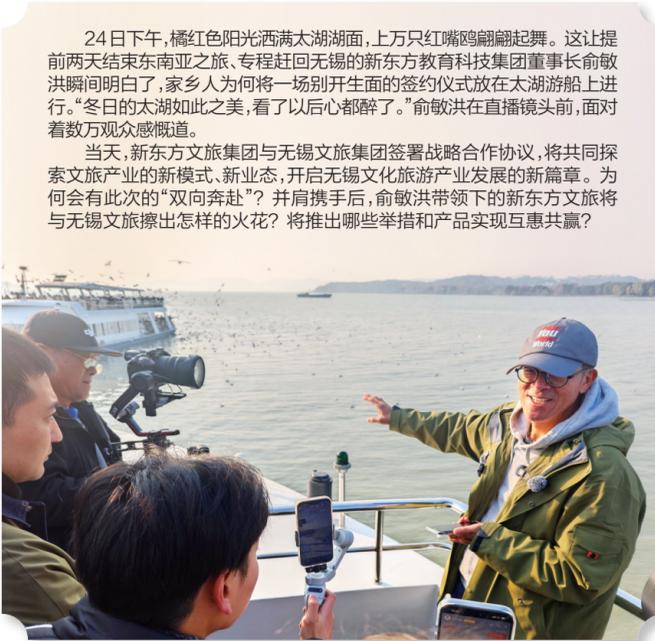
□本报记者 黄梦羽 卢易 图文报道

优势互补 实现“1+1>2”

作为首批中国旅游休闲示范城市之一，无锡拥有得天独厚的文旅资源禀赋。北倚长江，南滨太湖，京杭大运河穿城而过，赋予了无锡山水相依的独特城市格局。与湖光山色交相辉映的还有熠熠生辉的历史人文之光。从吴文化发源地之一的阖闾城遗址到千年学府东林书院，从“露天历史博物馆”惠山古镇到人杰地灵的钱锺书故居，从“为天下布芳馨，与众人同游乐”的梅园到陶文化“活名片”前墅龙窑，荟萃的人文景观明珠美玉般散落在城市的角角落落，深厚的底蕴、绵长的文脉，让山水无锡散发出独特的魅力。

想让这样的钟灵毓秀之地被更多人“看到”、喜爱，无锡与新东方文旅选择“双向奔赴”。在提升当地旅游传播度和品牌知名度方面，新东方文旅旗下的“东方甄选看世界”独具优势。其抖音平台采用“直播+文旅”的创新形式，全方位沉浸式展现旅游产品的细节，精准吸引目标客户群，“知识储备丰富、口才一流”的主播不仅带着观众“看”旅游景点，还分享背后的历史故事和文化知识，满足当代游客对内容深度和趣味性的需求，同时成熟的直播带货模式可以及时转化流量。

此外，东方甄选作为新东方的品牌，具有强大的影响力，仅“东方甄选看世界”就拥有291.3万的粉丝量，直播内容更容易获得关注和认可。由此看来，无锡文旅与新东方文旅优势互补，大有可为。俞敏洪说：“无锡本身文旅资源非常丰富，我觉得像这样的地方不是来一次就结束的，应该打造成为人们总想来的地方，这不仅仅与自然风景有关，能吸



引人的一定是人文的厚度和生动。”

联合运营 流量销量齐飞

早在2023年10月“东方甄选看世界”专场直播中，俞敏洪就带领团队走进无锡，深度游览鼋头渚、惠山古镇、梅园等景点，观看量累计达1083万人次，销售额为800万元。无锡与新东方的此次携手，将再续前缘，坚持品牌同行、流量互促、产品共创的战略打法。

首要之举就是结合“1+N”的合作模式，进行区域资源整合，开创抖音账号联合运营的新典范。无锡文旅集团旗下有多个景区及住宿酒店，它们的抖音账号

统一交由新东方文旅联合运营，在实现客流增加后，一方面推动门票及产品售卖整体增收，另一方面做好用户的拉新、沉淀、促活和转化，将强大的线上流量转化为忠实的线下粉丝群体。各大景区将在新东方文旅的协助下搭建、运营官方店铺，上线景区产品并通过多种模式售卖，变“流量”为“销量”。

依托新媒体的强大传播力，讲好无锡故事是本次合作的发力重点之一。为了让无锡本地、周边省市及全国游客从看见无锡到认识无锡到了解无锡，新东方文旅计划打造无锡城市旅游新媒体矩阵，与无锡文旅联合运营“无锡文旅”抖音官方账号及一系列优质头部景区账

号，如“惠山古镇景区”“太湖鼋头渚风景区”“荣氏梅园”“蠡园”“无锡动物园—太湖欢乐园”等，通过短视频、直播等形式聚点成面，构建全网宣传矩阵，持续发布无锡城市旅游内容，助力无锡旅游市场“出圈”“出彩”。

研学无锡 丰富文旅产品

与目前大多数文旅企业间的合作以价格为核心不同的是，此次双方的合作多了一项内容——针对深度合作景区，充分考量景区特色与游客需求，精心设计研学及度假配套产品，致力于打造兼具吸引力与教育意义的研学课程以及丰富多样的度假产品。

在俞敏洪看来，人有天生的学习冲动，所以在无锡文旅中间加入学习的要素就变得非常重要，“不是以上课的方式，是以体验、融入、跟文化互动的方式进行学习。”

为此，新东方文旅早有谋划。今年4月，还在筹备阶段的新东方文旅无锡分公司就聘请刚退休不久的无锡知名文化学者金石声出任高级文化顾问。半年来，金石声已多次为分公司员工授课，分享他在无锡园林浸润40余年的所学、所思，还为正在开发的研学产品提出建议。金石声认为，旅游业正在迭代发展，新东方文旅力推的研学产品契合了文旅深度融合发展的趋势，将文化元素与旅游需求实现连接，不仅能展示无锡的山河之美、文化之美，让人们在旅游过程中感悟中华文化、增强文化自信，同时也提升无锡特色商品和服务的知名度。无锡的历史文脉、工商文化、园林文化、大运河文化、非物质文化遗产将会是“研学无锡”的重要内容。

据悉，研学及度假配套产品设计完成后，新东方文旅和无锡文旅将高度配合，共同推进产品落地实施，有效提升景区产品配套水平，为游客提供优质服务，增强景区吸引力与竞争力，提高景区客流量和知名度，最终实现双方收益的显著提升。

多部门联动协作探索数智社区治理体系

高空抛物“复现”锁定

本报讯 “旺安佳园是我市数智社区治理的探索者。”面对搭建好的旺安佳园数智社区治理平台，日前，无锡市公安局人口支队三大队队长过鹏向记者介绍。该平台今年11月投入使用，由公安协同街道和综治、民政、消防等部门联动协作。这个能使基层治理“耳聪目明”的数字孪生治理体系，由数智安防、数智消防、数智安居等模块组成。

位于无锡经开区华庄街道的旺安佳园是无锡首批数字孪生小区之一。数字孪生技术的核心，在于平台虚拟与现实结合——小区内所有治安等动态，都可通过感应设备的捕捉，同步显示在平台中。“5单元外监测到高空抛物。”旺安佳园物业办公室内，旺安佳园数智社区治理平台自动推送监测到的异常状况。正在值班的物业经理吕华华立刻通知安保人员查看情况。同时，他根据数字孪生系统复现还原高空抛物路径，锁定向外抛物住户，立即上门对住户进行沟通教育。

复现高空抛物，是这个平台的原创特色之一。先行先试的过程中，有不少研发团队持续琢磨之处，如数字孪生系统需要安装大量的视频监控及感应设备，虽然容易采购，但问题是如何安装？“我们尝试从楼顶、高架、地面三个角度拍摄摄像头，发现前两个在夜间的捕捉效果都不好。

最后摄像头45度斜角包埋在地面，画面最为清晰。”无锡经开公安分局副局长朱超说。除高空抛物外，数智安防模块还可对周界入侵、电动车进电梯等社区治理中常见管理痛点进行监测。

数智安居模块中，“无感生命体征监测终端”帮助独居老人生活充满了安全感。“要兼顾实时监测老人的情况、保护隐私、控制成本等要素，团队对设备筛选了很久。”朱超说。最终，研发团队选择了能够安装在客厅、卧室等处的特殊感知设备，可实时探测独居老人心率、动作频率等生命体征数据。“我们在后台设置老人的心率值和大致的活动时间，心率异常或白天久未检测到老人活动情况，都会触发预警。”华庄派出所社区民警蔡啸介绍。

居家安全更集结了方方面面的创新。消防安全模块中，创新采用了相机辅助算法的方式，用图片分析烟雾，更好监测异常状况。“传统的方式是安装烟感设备。但现在在电动车往往停在比较开阔的地带，烟雾浓度有可能达不到报警的标准。”无锡经开公安分局治安大队大队长杭超表示。此外，系统还结合NB-IoT通讯技术，智能化开展消防喷淋液位检测、消防水箱液位检测及消防通道违停占用、消防人员离岗、电动车充电安全等异常情况监测。

(崔欣润、实习生 王楠)



冬季是护林防火关键时期，鼋头渚景区多措并举筑牢山林防火安全屏障，保障游客及员工生命财产安全。图为24日上午，景区森林消防员在鹿顶山巡查。(宗晓东 摄)

破损、脱落墙面修缮一新，居民点赞



锡山区羊尖镇轻工路附近道路两侧墙面破损、脱落的问题解决了。日前，记者来到羊尖社区，看到之前居民投诉的轻工路、羊尖大街及周边弄堂内的破损、脱落墙面已修缮一新。

羊尖镇轻工路原是周边居民通勤的主要道路。因羊尖整体发展，镇中心逐渐向西偏移，轻工路等曾经的主干道逐渐破落，线路老化、墙面脱落的情况时有发生。作为无锡市“微幸福”民生工程的重点督办事项，羊尖镇接到居民投诉后，立即组织相关部门进行实地勘察。“我们对破损较严重的地方进行了整体铲除、重新粉刷，并对部分隐患墙面进行了修补。”羊尖镇建设

和生态环境办公室浦明星介绍。“之前家门口的这堵墙墙面脱落得很严重，上面还有一些陈旧的宣传标语，很不美观。”家住轻工路的唐国英看着如今平整洁白的墙面开心地说，“现在墙面整改好了，干净整洁了，出门的心情都变好了！”居民席丽花则更关心墙面带来的卫生和安全问题，“之前的破损墙面时不时会掉些碎屑下来，影响环境不说，还存在安全隐患。”看到如今平整的墙面，席丽花竖起了大拇指。

“我们将进一步落实社区网格全覆盖，开展网格员定点巡查和基础设施定期维护检修等工作。”羊尖镇社区居委会工作人员表示，对居民反馈和巡查中发现的问题进行一一梳理，并在当天反馈给相关责任单位，及时跟踪督促，确保群众急难愁盼问题得到迅速有效的解决。(尹晖、通讯员 陈方宇)

市足球队招募队员

本报讯 以足球为名，为城市添彩。12月25日，市体育局发布公告，为2025江苏省城市足球联赛筹建无锡市足球队，并招募队员。

江苏省城市足球联赛是我省男子足球最高水平比赛，由全省13个设区市组队参赛，参赛队名为城市名，每个设区市可报名一支参赛球队。联赛将持续半年左右，每周未安排一轮比赛。

为了更好地备战城市联赛，即日起，市体育局面向全市招募球

员。年满16周岁且40周岁以下的男性，拥有无锡市户籍和2024年1月起的社会保险缴纳证明，或拥有无锡市学籍，或身份证号码前4位为3202，均可报名。报名者经过选拔入队后，市体育局将对队员的日常训练以及备战参赛做好全面保障。

报名截止日期为2025年1月12日。市体育局将于2025年1月18日至19日举行试训、海选。(卢易)

宜兴首批“全龄友好餐厅”授牌

本报讯 昨日一早，宜兴千滋味大食堂老板张俊太就在厨房忙活了。日前，千滋味正式成为宣城街道首批“全龄友好餐厅”，凡是来餐厅用餐的60周岁以上老人可凭身份证或社保卡享受8.5折优惠。餐饮企业参与惠老服务不仅让老年人乐享幸福“食”光有了更多选择，也为市场经营主体吸引了一波人气。

宣城街道是宜兴主城区，老龄人口众多。为使每一位老年人“老有养、食无忧”，宣城街道积极推动老年助餐服务在全域提质扩面。“全龄友好餐厅，是宣城街道对老龄助餐体系的延伸，旨在号召

更多餐饮企业参与到老龄助餐服务中。”宣城街道居家养老日托中心主任郑丽萍介绍。日前，千滋味大食堂、李大嘴食堂、榕意家、素满香4家餐厅成为首批“全龄友好餐厅”授牌餐饮企业。

在授牌前，宣城街道对辖区内餐饮企业开展广泛调研，结合老年群体受欢迎程度、地理位置、菜品口味、店内设施配套等因素综合考虑，敲定授牌餐饮企业。据了解，这4家餐厅既有自助餐，也有小炒类桌餐，可满足老人多样化需求。素满香素食自助餐厅位于城区核心地段。“平日中午的客流量一般有200多

人，增加优惠服务后，老年群体给予了广泛好评。”素满香素食自助餐厅负责人蒋雨云介绍。走进餐厅，粗粮、糕点、汤羹等70多个菜品摆放整齐。参与打折优惠后，老年群体花费不到20元就能吃到一顿丰富的素食餐。

据宣城街道相关负责人介绍，围绕城区老年人用餐需求，街道打造了乐龄居家养老服务中心，以该中心为依托，做精做细日托、助餐等为老服务。目前，该街道有助餐中心1个，社区助餐点36个，年均服务老年群体达10万人次。共享宣城，让爱循环。为更好发挥

公益慈善力量，保障尊老助餐工作长效运营，今年，宣城街道发起了“尊老助餐、让爱循环、共享宣城”慈善捐赠倡议，设立了“尊老助餐”基金及企业冠名基金，号召更多乐善好施的优秀企业家和市场主体，更多热心公益的党员干部和居民群众，以点滴之爱共同构筑宜人善行的大爱之城。除了爱心企业的捐助外，街道机关和社区(村)党员干部充分发挥党员先锋和示范带头作用，仅用2天时间就捐款103620元。“中央厨房工作人员也都积极参与，纷纷献出爱心。”郑丽萍介绍。(蒋梦蝶)

社会参与共建惠老助餐服务圈

四、统筹做好春运工作，保障群众平安便捷出行。强化重点时段、重点区域、热点路线运力投放和组织调度，最大限度满足群众出行需求。加强综合运输协同衔接，强化铁路、公路、水路、民航与城市客运信息共享，畅通旅客出行“最先与最后一公里”。加强自驾车出行服务保障，落实重大节假日期间免收小型客车通行费政策，加强易拥堵路段疏堵保畅，强化新能源车充电服务保障，提升服务区、收费站服务能力。鼓励各单位结合落实带薪年休假等制度，引导错峰出行。加强务工流、学生流、旅游流等重点客流出行保障，严格落实军人、消防救援人员、英烈遗属出行依法优先优待政策。完善低温雨雪冰冻等恶劣天气防范应对预案，严厉打击超限超载超速、非法运营、农用车和货车违法载人等行为，严防重特大交通事故，保障群众出行安全。

五、坚决整治事故隐患，切实抓好安全生产。扎实开展“安全生产和自然灾害风险隐患排查整治”专项行动。全面排查整治冬季取暖、烟花爆竹、春运交通、矿山、化工生产、建筑施工、渔业

船舶等领域事故隐患，排查整治燃气、动火作业、电动自行车和新能源汽车充电基础设施、保温材料以及“九小场所”、多业态混合生产经营场所等方面火灾隐患，开展供暖锅炉、大型游乐设施、客运索道等特种设备隐患排查和维护保养。深入摸排全国森林草原火灾重大隐患。加强跨年、除夕夜等重点时段的灯光秀、焰火晚会等大型群众性活动风险评估和安全管理。加强灾害性天气监测预报预警和风险预警，广泛开展安全宣传，提高群众安全防范意识和自救互救技能。统筹做好新冠、流感、肺炎支原体感染等呼吸道传染病和其他重点传染病防控，强化监测预警和重点场所日常防护，做好医疗救治物资和应急准备。

六、深入排查化解矛盾纠纷，确保社会大局稳定。坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实开展“化解矛盾风险维护社会稳定”专项治理，聚焦重点领域、重点人群，对各类矛盾纠纷和风险隐患开展拉网式排查，努力把各种不稳定因素化解在源头。完善综合治理工作机制，加强条块结合、部门协同，强化信息联

通、矛盾联调、风险联控、问题联治，形成工作合力。依法严厉打击严重暴力犯罪、侵犯妇女儿童权益、“盗抢骗”“黄赌毒”、“食药环”以及电信网络诈骗、跨境赌博、涉黑涉恶等违法犯罪。加强繁华商圈、旅游景区、公交地铁、车站机场、校园医院、文体场馆等重点人员密集场所安全防范，强化枪支弹药、易燃易爆物品、管制刀具等重点物品安全管理，最大限度消除治安隐患。强化社会面巡防管控，加强重点目标安全防范，坚决防范和打击暴力恐怖活动，严防极端事件发生。密切关注社会舆情，积极稳妥做好风险研判和应对处置，加强正面引导，确保社会安全稳定。

七、倡导勤俭节约廉洁过节，持之以恒纠“四风”树新风。弘扬中华民族优良传统作风，严格家教家风，倡导勤俭节约，推进移风易俗，反对讲排场比阔气、攀比炫富、奢侈浪费等不良习气，反对特权思想和特权现象。严明纪律要求，锲而不舍落实中央八项规定精神。严防严纠享乐主义、奢靡之风，狠刹违规吃喝歪风，从严纠正违规收送礼品礼金、违规发放津贴补贴或福利、违

规操办婚嫁借机敛财、公车私用等问题，时刻防范隐形变异问题，及时通报曝光典型案例。严格落实日子要求，大力整治高档烟酒茶、“豪华年夜饭”、节礼过度包装等现象背后的享乐奢靡问题。着力整治形式主义、官僚主义，坚决纠治以总结和推进工作为名搞文山会海、随意向基层派任务、多头重复要求报材料、填表格，督查检查考核过多过频、过度留痕等现象。盯住趋利性执法问题，大力纠治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等现象。

八、加强值班值守和应急处突，保证各项工作有序运转。严格执行24小时专人值班和领导干部在岗带班、外出报备等制度。配齐配强值班力量，直接服务群众的单位要合理安排节日期间值班执勤，保证服务质量。强化应急预案演练，做好各类突发事件应急处置准备，确保遇有突发事件迅速响应、高效有序处置。严格执行请示报告制度，坚决杜绝迟报漏报瞒报。

各地区各部门要加强组织领导，认真部署落实元旦春节期间有关工作，确保本通知精神落到实处。

(上接第1版)确保流浪乞讨等临时遇困人员安全过冬。扎实开展治理欠薪冬季行动，依法打击拖欠农民工工资违法行为。加强对施业农民工就业援助。做好新就业群体走访慰问工作。关心基层干部职工，特别是工作在条件艰苦地区和急难险重任务一线的同志。深入开展“送温暖”活动，慰问困难群众。落实粮食安全保障供给，保障群众温暖过冬。落实粮食安全保障供给，保障群众温暖过冬。落实粮食安全保障供给，保障群众温暖过冬。

三、丰富群众精神文化生活，营造浓厚节日氛围。深入开展“新春走基层”主题活动和“文化中国行”主题宣传，唱响主旋律，传播正能量。举办春节“村晚”示范展示活动，展现农民精神新风貌、乡村振兴新气象。组织开展文化科技卫生“三下乡”活动，把优秀的文化产品、科学技术、健康知识等送到群众身边。开展“非遗贺新春”系列活动，传承弘扬中华优秀传统文化。广泛开展“我们的中国梦——文化进万家”活动，动员和组织广大文艺工作者扎根基层、服务群众，推出一批人民群众喜闻乐见的高质量文艺产品。提供丰富优质的文化和旅游市场供给，推出文旅消费促进活动和惠民措施，加强综合执法，维护文化和旅游市场秩序。