



新闻客厅

金融监管总局明确 2025年六大监管重点任务

金融监管是金融体系稳健运行的重要保障。2025年金融监管工作怎么干？国家金融监督管理总局在近日召开的2025年监管工作会议上，明确了加快推进中小金融机构改革化险等六大监管重点任务。

一是加快推进中小金融机构改革化险。坚持上下统筹、分工包案、凝聚合力，全力处置高风险机构，促进治理重塑、管理重构、业务重组。

二是有效防范化解重点领域金融风险。加快推进城市房地产融资协调机制扩围增效，支持构建房地产发展新模式。积极配合防范化解地方政府债务风险。严密防范和打击非法金融活动。

三是切实提高银行业保险业高质量发展能力。督促银行保险机构强化资产负债联动管理，苦练内功、降本增效，着力夯实可持续发展基础。

四是坚持问题导向不断增强监管质效。加快推动重要立法修法工作。进一步规范监管执法。持续提

升监管能力，加强风险监测预警，做实差异化监管。更好履行统筹金融消费者保护职责，践行新时代“枫桥经验”。做实央地协同机制，加强横向部门联动，强化监管整体合力。

五是全力推动经济运行向上向好。深入做好金融“五篇大文章”。支持全方位扩内需，助力实施消费提振行动，高效服务“两重”“两新”。引导保险、理财资金支持资本市场平稳健康发展。积极服务发展新质生产力，完善投早、投小、投长期、投硬科技的支持政策。推动支持小微企业融资协调工作机制落地落实。提升跨境贸易综合金融服务质效，助力稳外资稳外贸。加快补齐养老第三支柱短板，持续推动健全多方参与的巨灾保险保障体系。

六是以更高标准、更大力度推进金融高水平对外开放。扩大制度型开放，巩固提升香港国际金融中心地位，支持上海国际金融中心建设。

2024年各险企理赔报告出炉—— 获赔率和满意度创新高

近日，各险企2024年保险理赔服务报告陆续出炉。从已发布的理赔服务报告来看，2024年，寿险行业整体赔付满意度、理赔速度等均有所提升，获赔率普遍在99%左右。其中，医疗险理赔案件数量占比不断提升，重疾理赔仍占寿险大头。此外，科技赋能理赔效率成果进一步显现，理赔直付服务持续深化。

已公布理赔报告的人身险公司中，中国人寿、新华保险全年理赔总额均超百亿元，赔付金额和件数均有所提升。此外，继2023年获赔率普遍超98%后，2024年人身险公司的获赔率普遍接近甚至超过99%，理赔时效也有所提升。比如，中国人寿为例，数据显示，2024年，中国人寿寿险公司赔付件数2488.5万件，同比增长超12%；获赔率为99.7%，为7.7万件保单豁免保费超9亿元。整体赔付时效压缩至0.34天，同比提速超10%。

农银人寿、瑞众保险等险企的获赔率同样超过99%。其中，农银人寿2024年案均索赔支付周期1.14天，整体结案率99.11%，整体获赔率99.2%；小赔理赔获赔率达99.96%。瑞众保险公布的2024年小赔理赔获赔率也很可观，高达99.64%，小赔理赔时效再创新高，压缩至0.16天。

整体来看，2024年，保险消费者对人身险公司的理赔满意度也有所提升。比如，中邮人壽为例，2024年其客户理赔服务满意度已接近99%。

向数字化转型迈出坚实一步 农发行智能支付平台投产上线

近日，在农发行总行运营管理部、软件开发中心、信息科技部的通力协作下，农发行智能支付平台成功投产上线。智能支付平台是按照集中式架构的支付业务体系进行全面重构后打造的新一代支付基础设施，其顺利上线标志着农发行数字化转型迈出坚实一步，业务处理能力、业务连续性水平、更新迭代速度得到显著提升。

支付平台是农发行资金流动的大动脉，直接关联系统41个，为农发行存贷汇业务提供最重要的基础能力。按照总行党委决策部署，2024年1月，智能支付平台建设正式启动。作为首个实施信创转型和分布式架构转型的重要应用系统，智能支付平台面临流程再造任务重、资金安全要求高、项目参考经验少、不确定风险因素多等困难。为高质量按时完成建设任务，总行运营管理部选派专业能力强、工作经验丰富的3名业务骨干全程参与，组织运营专家29人次开展专题评审，充分运用条线力量开展业务测试，顺利完成项目攻坚工作。

历经一年踔厉奋发、攻坚克难，农发行项目组累计研究确定29个专题解决方案，组织完成106万字需求编写，开展7轮次、1.4万个案例测试，组织10个省级行政区划的899个机构开展2轮上线演练。2024年11月23日，该系统顺利投产上线。截至2024年12月31日，

系统运行情况良好，成功承接支付业务超过10万笔，业务成功率100%。

该智能支付平台在全面承接原有支付功能的基础上，成功实现了四个方面的突破。一是实现“三态”合一，即“稳态”提供可靠的技术和业务组件，“敏态”快速响应业务需求，“智态”提供智能入账、账户记忆等智能化功能，通过组装技术和业务组件形成新产品，快速响应需求，支持业务创新。二是提升支付安全性，通过名单管控、三重防重、风险预警等方式，对支付全流程进行安全管控，实时识别风险，及时隔离阻断。三是建立“同城双活、异地灾备”多地多活架构，融合人工智能，实现系统运行动态监测、高效应急，具备高水平业务连续性。四是创新实施“双轨并行、无缝切换”上线方式，采用七步工艺法将支付核算业务从旧支付系统平滑分流到智能支付平台，确保用户全程无感。

智能支付平台的成功上线，进一步增强了农发行支付基础设施“硬实力”，对农发行更好响应国家政策、适应业务快速发展和变化具有重大而深远的意义。下一步，农发行将深刻把握数字化发展趋势，锚定“安全运营、合规运营、集约运营、智慧运营”方向，高标准推动运营重点、难点、弱点工作，开创运营工作新篇章，打造更高层次的现代农业政策性银行。

“

对于辛勤耕耘一整年的市民而言，年终奖不仅是对自己一年付出的回报，更是一笔实实在在的可支配收入。年终奖该如何打理？近日，记者了解到不少银行、理财公司已推出专属理财产品，并可提供多样选择。同时，本报也邀请到了在无锡工匠·2024年无锡银行业理财业务职工技能竞赛中获得“最佳理财业务能手”称号的浦发银行江阴支行理财经理何晨洁来支招，帮助投资者做好合理的资金规划。

”

银行理财瞄准客户年终奖

锡城理财师支招助力“薪上加薪”

“您好，我是您的专属财富顾问。我行近期新推出几款理财产品，若您有兴趣，给您介绍一下。”这是自2025年起，市民张女士第三次接到银行方面关于推广理财产品的电话。她告诉记者，自己刚发了4万元年终奖，计划留1万元用于春节期间的开销，剩下的全打算用于投资。“理财产品琳琅满目，银行还推出‘专属攻略’，暂时不知道该怎么投。”张女士说。

尽管银行在理财产品的开发与销售方面热情高涨，但在采访中却发现，投资者态度偏保守。“年终奖是辛苦工作一年得来的，我不想因为追求高收益而冒险。”一位在无锡工作的白领表示，他更倾向于选择一些风险较低、收益稳定的理财产品，像存款理财、货币类理财产品以及货币基金，这些产品虽然收益不高，但相对安全，不会让本金受到太大损失。这

近期，多家银行及理财子公司纷纷推出年终奖理财攻略，究竟哪种理财方式最适合自己？对此，何晨洁就“如何规划年终奖”进行了分享。“在规划之前，投资者首先要了解年终奖具有一次性、额度大、金额浮动的特点。”何晨洁表示，结合这些特点，在妥善打理年终奖时，投资者需要扣除“必须要交的”“必须要花的”“必须要攒的”，剩余的资金则可以根据个人的风险偏好

银行：专属理财揽客，投资攻略“加薪”

记者打开几款银行App，看到工商银行上线“新年‘薪’愿，年终奖要旺旺旺”活动，交通银行推出“工资打理有‘薪’招”活动，中信银行为客户提供“加薪计划新年专享理财”……

经过梳理，此类产品大多为现金管理类产品和固定收益类理财产品；期限方面，涵盖7天、1个月、3个月、6个月等；风险等级以低风险（R1）和中低风险（R2）为主。另外，针对工资客户，邮储银行、光大银行、浦

发银行等还推出专门服务，丰富其财富体验。

“我行有多款理财、基金、存款等不同风险等级、期限长短的产品，旨在满足客户年终奖打理的多样化需求。”交通银行无锡分行工作人员表示，年终奖通常金额较大，因此相应的理财产品收益会略高于平时的同类理财产品，客户可在专业人士的指导下实现“薪上加薪”。

属业务上。尤其是当下临近春节，含蛇元素的黄金制品已上线，岁岁年年“金”不同，购买黄金不仅能图个“好彩头”，更具有一定的增值潜力和收藏价值。“我平时一有钱就会买金豆，等年终奖发了，我准备再去买点黄金产品。”2000年出生的吴女士表示，黄金理财是个不错的选择，像前几天“蛇钞”“蛇币”爆火，自己通过投资黄金也小赚了一笔。

在保证资金安全的前提下，实现收益的最大化。

总之，规划年终奖需要综合考虑多个因素，包括个人的财务状况、投资目标、风险承受能力等。“只有制定适合自己的理财计划，才能让年终奖真正发挥‘薪上加薪’的作用。”何晨洁说。另外，规划年终奖不是一次性的行为，应该是一个持续的过程，投资者也需要定期审视、适时调整自己的理财计划。（鲁祺）

投资者：青睐稳健型产品，不再盲目追高

种投资偏好也是大部分上班族的真实心理写照。随着理财市场的不断发展和投资者风险意识的提高，越来越多的人开始意识到稳健投资的重要性。一位资深投资者告诉记者，他过去曾经盲

目追求高收益，但经过几次市场波动后，逐渐意识到“稳健投资才是王道”。“现在我更看重产品的风险控制能力，而不是单纯追求高收益。”他说。除了投资理财、存款等产品，锡城不少投资者也把目光放在了贵金

理财师：分散配置，“长短搭配”更合理

和投资期限进行灵活配置。她建议，投资者可以采取分散投资的策略，将资金分配到不同类型的理财产品中，如银行理财、债券基金、股票基金等，以降低单一投资带来的风险。

同时，何晨洁还强调了“长短搭配”的重要性。她认为，投资者应该根据自己的资金需求和风险承受能力，将资金分别投入到短期和长期的理财产品中。短期产品可以提供较高的流动性和灵活性，而长期产品则可能带来更高的收益。通过“长短搭配”，投资者可以

至讯创新科技(无锡)公司完成亿元级A轮融资

近日，至讯创新科技(无锡)有限公司宣布成功完成亿元级A轮融资。本轮融资由多家知名投资方共同参与，不仅为该公司带来了资本的

注入，还引入了丰富的行业资源和战略合作机会，将进一步推动该公司在AI存储芯片领域的技术创新和市场扩张。

该公司位于无锡高新区(新吴区)，是一家专注于存储芯片技术创新的企业。本轮融资将帮助该公司进一步加大研发投入，特别是在边缘端

AI数据存储和加速计算的创新上推出更多相关产品，助力企业在全存储芯片领域深度布局。

(东流)

国联人寿发布2024年理赔年报

日前，国联人寿发布2024年理赔服务年度报告。报告显示，2024年全年，国联人寿理赔63297人次，赔付金额达2.03亿元，豁免保费1031.87万，最高一笔赔付355.21万元，最快一笔赔付仅用时9分钟。其中，个人小额案件理赔获赔率达100%，案均索赔支付时效仅0.28天，5日结案率100%，理赔自动化率90.82%，理赔效率显著提升。

在重疾赔付方面，18至40岁的青壮年人群重疾赔付占比最高，女性重疾赔付件数占比高于男性。恶性肿瘤(包括重度和轻度)仍是重疾理赔首要原因，占比达85%。其中，甲状腺癌、肺癌在男女赔付疾病中居前两位。此外，男性高发疾病还有肠癌、肝癌、前列腺癌，女士则为乳腺癌、肠癌等。然而，超

40%的重疾案件赔付金额仍未超10万元，难以完全应对突发疾病带来的经济负担和收入损失，保额缺口依然显著。报告提醒各位客户务必重视相关疾病风险的预防，养成良好的生活习惯，并保持平和的心态，同时结合自身实际情况配置相关疾病保险，宜早不宜迟。

报告还详细梳理了2024年所有的身故和医疗赔案。身故赔付中，疾病原因占比达到89%，恶性肿瘤、心脑血管疾病、猝死列理赔原因前三位；理赔金额集中在10万元以下，占比为62%，保额缺口极为巨大。身故平均年龄仅59岁，身故年龄呈现年轻化趋势。医疗险赔付方面，疾病出险占比81%，其中呼吸系统疾病是最主要的

理赔原因，占比最高。意外出险中，摔伤、交通事故等较为多见。

报告提醒客户，在关注重大疾病保障的同时，也要高度重视日常疾病补充，进一步减轻医疗费用负担。2024年的理赔案例显示，1岁M宝宝不幸患上重疾，获赔最高重大疾病保险金110万元。68岁客户J先生因病不幸身故，获赔最高身故保险金355.21万元。

多年来，国联人寿致力于为客户提供优质的理赔服务，持续打造全程陪付式理赔服务，积极构建并升级国联“快易赔”理赔服务品牌。2024年，该公司共提供“重疾一日赔”“微信易理赔”“赔后留关爱”“心联馨探视”等理赔特色服务1421人次，温暖贴心的理赔服务赢

得了客户的一致赞誉。同时，国联人寿秉持国有金融企业的担当使命，积极参与地方民生建设，承担众多社会责任。其中，“医惠锡城”项目历经4年，累计赔付超1.9亿元，“快赔”服务占比已超90%；“长护险”项目在2024年共服务3600万人次，为失能群体提供经济支撑，缓解老龄化带来的社会负担。

元春始芳华，万象启新朝。2024年是国联人寿成立10周年的里程碑时刻，新的10年，国联人寿将秉持国有金融企业的担当使命，深化“价值成长、均衡发展、服务特色”的高质量发展内涵；奉行尊重寿险经营规律、遵循寿险发展规则的本土发展和创新发展理念，继续砥砺前行，守护市民和家人的健康。