

以青春之力书写新时代金融答卷

——邮储银行无锡市分行青年员工奋斗纪实

金融是现代经济的核心,青年是金融事业发展的生力军。在邮储银行无锡市分行,有这样一群朝气蓬勃的青年员工,他们以青春为笔,以热血为墨,在无锡金融画卷上挥洒着智慧与担当,书写着属于他们的青春答卷。本期内容,我们聚焦6位来自邮储银行无锡市分行的青年员工,聆听他们的故事,感受他们在金融征程中的拼搏与坚守。

王华成:青春在奋斗中绽放



管理者”“先进个人”“小企业优秀领军人物”等荣誉纷至沓来,见证着他在基层的深耕与成长。

2023年,王华成接过华士中心支行行长的重任。面对当地传统产业转型升级的迫切需求,他带领团队创新推出专项融资方案,两年累计投放贷款超5亿元,为小微企业技术改造和经营周转注入“金融活水”。针对农村金融服务短板,他主动下沉服务,将金融知识送进村庄社区,活动覆盖超万人次。在他的带领下,支行连续两年一季度个人储蓄存款净增破亿元,今年更是斩获邮储银行无锡市分行个人存款特殊贡献奖、先进二级支行等多项荣誉,并荣膺总行“金鼎奖”。

在业务领域拼搏的同时,王华成始终心怀大爱。2023年,他毅然捐献造血干细胞,成功救助一名8岁白血病患儿,因此获得江苏省红十字会颁发的红十字博爱奖章,获得“江苏好人”等多项荣誉。“金融工作不仅是数据与业绩,更是责任与使命。”王华成始终践行着这一信念。

从扎根基层锤炼本领,到创新突破破解难题,再到践行社会责任传递温暖,王华成用行动诠释了一名基层支行行长的初心与担当。面对复杂多变的经济形势,他表示将继续坚守服务实体经济的初心,不断创新金融产品,优化服务模式,在支持小微、服务民生、践行社会责任中展现邮储青年的担当与作为,用实际行动诠释“青年支行行长”的时代风采。

杨洁:以专业与耐心守护客户财富



怀揣着对金融事业的热忱,杨洁在2012年成了邮储银行的一名理财经理。工作中,杨洁始终将“客户需求至上”作为服务准则。面对一位手握闲置资金的老客户,她没有急于介绍产品,而是先耐心了解客户的资金使用计划和风险承受能力。基于客户相对保守的投资偏好,她推荐了几款收益稳定的银行理财产品,并将产品期限、收益情况整理成清晰易懂的表格。后续,她还定期主动向客户发送收益提醒,遇到市场波动时及时与客户沟通解释,用细致的服务赢得了客户的信任,实现了客户资产的稳步增值。

客户需求多样化是理财经理必须直面的挑战,杨洁也不例外。曾有一位年轻客户带着创业资金前来咨询,希望短期内实现资产翻倍。杨洁意识到,客户对投资风险缺乏认知,且投资目标与实际市场规律存在巨大差距。她没有直接否定客户的想法,而是用通俗易懂的方式讲解复利增长原理、市场风险案例,通过真实数据展示高收益背后的潜在损失。为帮助客户合理规划资金,她连续一周制作专属方案,结合客户创业需求、风险承受能力,设计了“短期灵活理财+长期稳健配置”的组合,将资金分拆配置于货币基金、债券基金及部分低风险固收产品,并详细标注每个产品的收益预期和流动性。经过反复沟通调整,客户最终接受方案,不仅避免了盲目投资的风险,还在创业启动阶段保持了资金的灵活周转。

凭借多年积累的丰富经验、出色的业务能力和真诚的服务态度,杨洁多次荣获无锡市分行“优秀员工”称号,成为网点的业务骨干。谈及工作,杨洁坚定地说:“理财经理不仅是资产配置规划者,更是客户人生目标的同行者。在竞争激烈的银行业,唯有以专业为底气,以责任为动力,才能在财富管理这条道路上走得更稳更远。”入职12年来,杨洁始终践行着自己的职业初心,在邮储银行的舞台上,书写着属于自己的奋斗篇章。

包杰:心怀热爱,以责任诠释青春价值



为了更好地服务客户,包杰深入了解不同行业客户的经营特点和贸易需求,为他们量身定制贸易融资方案。在服务无锡一贸易企业时,他发现其上下游中小企业资金周转困难,便深入研究企业供应链模式,经过多日打磨,为企业量身定制了供应链融资方案,通过引入核心企业信用,为其上下游中小企业提供了总计5000万元的融资支持,有效缓解了中小企业的资金压力,也增强了整个供应链的稳定性,促进了企业间的协同发展。凭借出色的业务能力,他先后荣获江苏省分行、无锡市分行“优秀客户经理”称号,这些荣誉不仅是对他个人的肯定,更是对他所从事业务价值的认可。

“作为一名银行公司客户经理,我肩负着为客户提供优质金融服务责任,也承载着银行与企业之间信任的桥梁。”在包杰看来,国内贸易融资业务不仅是一份工作,更是一份使命。每一笔融资业务的成功落地,都可能为企业解决燃眉之急,助力实体经济发展。“当看到企业因为我们的服务扩大生产、拓展市场,我就觉得所有的付出都是值得的。”包杰坚定地说。未来,他将继续以青春的激情和担当,在交易银行领域深耕细作,为国内贸易融资业务的发展贡献自己的力量,在金融服务的道路上书写更加精彩的篇章。

杨雨恬:青春在奋斗中闪光



标杆”、江苏省“十佳理财经理”、“客户经理年度之星”、无锡银行业“二十佳理财经理”、“江阴市优秀共青团员”等各类省、市级的荣誉,更是对她工作能力的见证。

“拜访客户就像闯关,得带着‘通关秘籍’去!”杨雨恬分享工作经验时,眼睛亮晶晶的。她口中的“秘籍”,是站在客户视角解决问题的真诚。每天雷打不动地拜访客户前,她都会反复琢磨:“我能为客户带来什么?”而她还有个“秘密武器”——对行内各类金融产品如数家珍。“客户的需求五花八门,只靠一招可不行!”她像个“金融百晓生”,不仅钻研本职工作,还时刻关注新产品动态,只为给客户提供最全面的金融服务方案。

在一次走访中,杨雨恬得知江阴一家企业急需资金用于扩张和研发。“必须抓住时机!”她迅速行动,深入调研企业情况,第一时间为其匹配科创信用贷产品,以企业核心技术、专利资质及订单数据为信用支撑,成功为企业争取到1000万元纯信用贷款。为了让企业少跑腿,她全程上门服务,从授信审批到放款开通“绿色通道”。这笔业务不仅帮企业解了燃眉之急,还打响了邮储银行的口碑,客户接连介绍多笔业务,成了她的“铁杆粉丝”。

“择一事,终一生;干一行,钻一行”,这句座右铭被杨雨恬贴在办公桌前,也刻进了她的骨子里。这位充满年轻活力的姑娘正带着“千万锤成一器”的坚韧,在金融领域一路披荆斩棘,绽放出属于自己的耀眼光芒。

李庆:勇做转型浪潮中的排头兵



在邮储银行胡埭园区支行的办公室里,记者见到了履新不久的李庆。

从初入职场的小贷客户经理到如今肩负重任的支行管理者,他的成长轨迹,折射出邮储银行一线员工在时代浪潮中的拼搏与坚守。

“专业是银行从业者的立身之本。”李庆说,自投身工作以来,他

始终秉持着对所有管理办法和规章制度都要深入学习、钻研透彻的准则。他深知,只有把专业知识学深悟透,才能为客户提供精准、高效的服务,才能在这竞争激烈的金融领域站稳脚跟。这份执着与努力,让他迅速从初学者成长为业务骨干。2023年,作为小贷客户经理,他凭借扎实的专业能力,实现小额贷款年度放款破亿元,一举斩获江苏省分行、无锡市分行“优秀员工”称号。2024年,他挑起重担,带领团队攻坚克难;2025年旺季跨赛期间,滨湖区支行小贷业务净增7000万元,位列全区第一名,交出一份亮眼答卷。同年4月,他调任胡埭园区支行担任副行长(主持工作),开启助力地方经济发展的新征程。

展望未来,他对支行的发展充满信心:“我们将始终坚守‘普惠为民’的初心,以科技赋能服务,以风控护航运营,以创新驱动增长,服务‘三农’、为更多的民营经济注入活力,与民营经济一起携手在新形势下实现顺利转型。”在他看来,金融人唯有主动适应变化,才能在新时代金融体系中行稳致远,才能在时代的浪潮中站稳站好。

肖琼:以“专业立身”守底线 用“服务为本”暖人心



在邮储银行洛社镇支行明亮的营业大厅里,记者见到了肖琼——这位自2010年便在此扎根的金融从业者。十五载春秋轮转,她始终秉持“专业立身、服务为本”的理念,从基层柜员一路成长为独当一面的营业主管,用坚守与热爱诠释着新时代金融人的职业精神。

十五年如一日,肖琼像一枚坚韧的螺丝钉,牢牢扎根岗位。凭借扎实精湛的业务能力和始终如一的热忱服务,她在平凡的岗位上书写着不平凡的奋斗篇章。这份执着与付出,让她先后获得“合规标兵”“服务明星”等多项荣誉,成为同事们公认的业务标杆。

作为营业主管,肖琼深知专业是立身之本。她持续深耕柜面

业务,不断打磨操作技能,深入钻研业务要点。同时,她积极发挥带头作用,组织团队开展实战演练,通过经验分享和技巧传授,有效提升了团队整体业务水平。

在客户服务一线,肖琼始终将“以客户为中心”的理念落到实处。日前,一位客户神色慌张地跑到柜台前,称自己的银行卡丢失,且卡内有大量资金,担心被盗刷。肖琼迅速启动应急处理流程,一边安抚客户情绪,告知其银行会保障资金安全,一边指导客户进行口头挂失操作,确保银行卡账户即时冻结。随后,肖琼又耐心帮助客户准备相关材料,办理正式挂失和补卡手续,以最快速度解决了客户的难题。客户对肖琼的服务表示高度认可,称赞她非常专业、可靠,让他十分安心。

在柜面服务工作中,肖琼将风险防范视为金融服务的生命线。她坚持“制度先行”,通过每日晨会案例分享、月度合规测试、季度风险演练等多种方式,将合规意识深深植入员工日常操作。面对电信诈骗等新型风险挑战,她凭借敏锐的洞察力多次成功拦截高风险转账,为客户守住了“钱袋子”。“风险防控就是为客户守护辛苦积蓄。”肖琼如是说。

从扎实的柜面服务技能,到日常服务的点滴关怀,肖琼用实际行动证明,金融工作的价值不仅在于数字增长,更在于温暖人心、守护信任。在新时代的金融征程上,她正以青春之力,继续书写着邮储人的责任与担当。

青春与时代同频共振,梦想与使命紧密相连!邮储银行无锡市分行的青年员工们正以昂扬的姿态,在金融服务中彰显价值,在公益奉献中传递温暖,在自我提升中追逐梦想。他们用青春的力量,为分行的发展注入源源不断的动力,也为无锡地区的金融事业发展和社会进步贡献着自己的智慧与担当。未来,他们也将续写更加精彩的青春篇章,为邮储银行无锡市分行的发展和地方经济的繁荣贡献更多的青春力量!

(陈文君)