

邀你互动

城市如何更有“人情味”

编者按:城市是集工作、生活、游憩等功能于一体的物理场所,也是凝聚人心、激发潜能、提升市民获得感和幸福感的精神家园。城市的街道建设、广场绿地规划、交通设计、建筑布局等,都需要以人性化理念为底色,营造更富人情味的氛围,让更多人被城市的人性化吸引而停留,甚至萌生定居于此的想法。

城市的人性化体现在方方面面,与人们的生活息息相关。公厕永远有免费的厕纸,休憩长椅可给手机充电,商业街道设置遮阳棚、喷雾降温等设施,采用“柔性执法”进行城市治理等,城市人性化关怀总藏着最温暖人心的民生温度,背后的烟火气是城市的活力源泉。

在城市更新从增量扩张进入存量提质的新阶段,无锡有哪些城市人性化举措让你感到生活的宜居、便利?城市人性化还有哪些可提升的空间?其他城市有什么好的人性化做法值得借鉴?欢迎市民来稿参与讨论、建言支招。来稿可配一两张图,请发邮箱 wxbdpplinglun@163.com。稿件录用优稿优酬。

世相评说

市民夜校火热
离不开“问需于民”

□ 林洁洁

“青年夜校”去班味,“技能夜校”助就业。近年来,无锡各板块、部门举办了丰富多彩的“夜间课堂”,吸引了众多市民前往学习“充电”,丰富了市民的业余精神生活。从其火爆程度,不难看出市民日益增长的精神文化需求,为全民学习、终身学习写下生动注脚。其实,换一个角度来看,一堂小小的夜校课,折射出各板块、部门对民生需求的有力回应,体现出城市文化惠民的人文温度。

夜校课程之所以如此抢手,一个很重要的原因是“问需于民”。在一些市民夜校报名的微信公众号推文,编辑在文末设置了“大家还期待哪些课程?欢迎留言告诉我们”等互动提示语。这不仅可增加与市民的互动,还能进一步了解市民的学习需求。目前我市很多夜校开设的课程非常多元,内容已不再局限于音乐、舞蹈、书画等传统艺术门类。各种紧跟时代潮流、满足多样需求的课程推出后受到市民追捧。剪纸、刺绣、竹刻等非遗类课程,茶道、收纳、减脂等生活类课程,PPT制作、无人机、AI应用等进阶类课程,这些精心设计的课程,精准切中市民的需求和痛点,不断激发他们的学习热情。通过到夜校参加学习,市民可以在忙碌的工作之余,拓宽自己的知识覆盖面,给个人成长发展带来更多的可能和机会。此外,充实的学习体验、充裕的社交机会还可以满足个人对精神生活的更高追求。

市民夜校从“一时热”到“长期热”,离不开市区两级政府在政策层面的推动,也与职能部门在工作层面问需于民、问计于民密切相关,体现的是以市民感受度为标尺的城市治理温度。随着终身学习观念的普及,市民夜校将成为构建全民终身学习型社会的重要举措之一。期待更多站在民生视角、体现民生温度的“金点子”“新路子”,为市民带来持续不断的获得感与幸福感。

热闻快评

为外卖骑手构建
更包容的生存空间

新闻回放:8月26日,美团在北京举办骑手算法协商共治开放日。在开放日上,美团骑手体验运营负责人表示,众包骑手非常关心的超时罚款,美团将在2025年年底前全面取消。截至8月,美团已在22个城市试行超时免罚机制,并获得了来自骑手及社会的广泛认可。在具体举措方面,以培训学习代替单单扣款,既给骑手松绑,也标志管理思路从“以罚代管”转向更温和、更科学的正向激励。

(据澎湃新闻)快评:外卖配送超时了,你会选择谅解还是投诉?近日,美团宣布年底前全面取消超时扣款,引发了多方关注。用“扣分”“培训”代替“扣钱”,外卖超时取消扣款从在泉州率先试点到将在全国推行,更为人性化的考量让骑手得以在时间和算法的间隙中喘了口气。

近年来,外卖骑手保障问题多次引发热议,算法压榨、社保缺失、交通安全等话题已成为社会关注的焦点。对此,一些平台已推出防疲劳措施、“安全分”体系等,采用正向激励的办法,将骑手的生命安全放在核心位置,逐渐构筑起一个健康、理性的市场环境。对城市而言,骑手、网约车司机等新业态群体是城市运行、发展中不可或缺的“毛细血管”,让其增强职业信心和归属感,也是城市彰显民生温度的重要一环。

对新就业群体最为坚实的助力,是让他们在城市中找到自己的发展赛道和成长路径。我市多个板块打造了休憩驿站,梁溪区“骑手医院”“骑手餐厅”“骑手学院”揭牌成立,滨湖区开设“奔跑者”专窗……持续升级的举措,切实让新就业形态劳动者提升了获得感与幸福感。对于无锡来说,关怀新就业群体是一个常谈常新的课题,其解题过程一直处于“进行时”。诸如外卖骑手进小区难、晋升路径单一、职业转型困境等问题,仍需相关部门与平台企业携手努力,以更多元开放、更具温度的算法和举措为外卖骑手提供更包容、更平等的职场生存空间。

(周朝语稿)

创新夜景灯光 绽放城市“夜”魅力

□ 向北

无锡的夜景灯光在展现城市独特魅力的同时,也存在设计布局不合理、缺乏创新与美感等问题。更好运用夜景灯光,绽放城市“夜”魅力,需要提升设计理念,秉持尊重文化、以人为本、绿色节能的原则;因地制宜,根据不同场所的功能定位进行差异化设计;还可引入科技手段,设计智能灯光控制系统,让无锡的夜景灯光更美更靓。

每当夜幕降临,城市夜景灯光便展现出独特的魅力。然而,行走在锡城的街头巷尾,不难发现城市中心商圈、商业综合体、古镇古街、各大公园等,灯光要么过度使用高饱和度色彩、亮度刺眼的设计,要么缺乏独特性与创新性,或者设计布局不合理、美感不足。这不仅给人带来视觉上的压迫感,还对周边环境产生负面影响,干扰市民日常生活,增加能源消耗,造成光污染。

夜景灯光设计的缺陷是由多种因素造成的。一方面,设计团队缺乏对无锡各个区域独特文化内涵与功能定位的深入研究。一些广场、古镇古街和公园等有其自身的历史背景、文化特色与使用功能,但灯光设计未能充分考虑这些因素;另一方面,部分设计人员可能受到流行趋势或既有案例的影响,习惯于采用现

成又保守的设计方案,不愿意尝试创新、突破。此外,缺乏统一且具有前瞻性的灯光设计规划引导,使其难以形成整体协调又各具特色的夜景灯光体系。改善这一现状,绽放城市“夜”魅力,不妨从以下几点入手。

提升设计理念,秉持尊重文化、以人为本、绿色节能的原则。在古镇古街的灯光设计中,要深入挖掘历史故事与文化元素,通过打造“光影故事墙”,让游客既能欣赏夜景,又能感受历史文化的魅力;而在一些社区广场,则应采用温馨、柔和的灯光,设置一些交流互动的便民灯光休息区域,满足居民休闲需求;对于城市核心商圈而言,可采用“日常”与“节假日”两种开灯模式,非节假日期间关闭重要节点外的景观照明,通过“晚开早关”和“降低照度”等措施降低能耗。

因地制宜,根据不同场所的功能定位进行差异化设计。如根据城市广场和商业综合体的功能定位,采用动态且富有现代感的灯光,同时严格控制色彩饱和度,通过灯光的明暗变化和动态效果吸引人群;如果有灯光秀表演,则可定时定点、动静结合;而在美术馆、展览馆等文化场馆周边,可采用柔和的单色调灯光,营造出安静、庄重的艺术氛围;于公园而言,灯光设计则应与自然景观相融合,可采用柔光勾勒水景轮廓,在树木繁茂区域设置一些柔和的地理灯,烘托树木的形态美。同时,避免使用过于刺眼或高饱和度的灯光破坏自然美感,注重营造舒适的夜间游玩环境。

引入科技手段,设计智能灯光控制系统。根据夜间人流量和自然光线变化,调整灯光亮度,既可节约能源,又能为行人提供舒

适的照明环境。这种精准定位、智能调控的理念,对无锡城市广场和商业综合体的灯光设计具有重要参考价值。在建筑照明上,可采用低饱和度、单色、暖色调的灯光,凸显江南建筑的古朴、沉静与优雅,还原江南水乡的静谧氛围。

此外,政府相关部门也应加强对夜景灯光设计的规划与管理。制定详细的夜景灯光规划指南,明确不同区域的灯光设计方向与要求,引导设计团队进行创新设计。同时,建立灯光设计审核机制,对新建或改造的灯光项目进行审核,确保其符合整体规划与设计原则。还可通过举办灯光设计大赛等活动,吸引国内外优秀设计人才参与,为无锡夜景灯光设计注入新的活力与创意。

(作者系机关退休人员)

原来这也是假的。

AI生成内容要“亮明身份”

近日,《人工智能生成合成内容标识办法》和强制性国家标准《网络安全技术 人工智能生成合成内容标识方法》正式施行,所有AI生成的文字、图片、视频等内容均须“亮明身份”,不得“隐身”传播,这标志着对滥用AI生成技术的行为有了制度的约束与规范。

当下,AI生成内容的赛道火热,但AI生成的违规信息内容也纷至沓来,不少社交账号利用AI技术抄袭、搬运内容,通过AI技术造假、博眼球等,污染了网络生态,破坏了网络秩序。按规定,利用人工智能技术生成的文本、图片、音频、视频、虚拟场景等信息,必须添加显式和隐式两种标识。相关网络平台需根据新规要求,切实履行平台监管责任,通过修改升级相关用户协议,全面落实内容标识义务。同时要畅通申诉渠道、完善复核机制,让人工智能合成内容新规有效落地。

(陈磊 文 / 罗琪 作)

城市治理,怎样绣好花

“城市精细化管理”大家谈

随着城市化进程的加速和居民生活水平的提高,生活垃圾产生量日益增长,垃圾分类成为解决“垃圾围城”困境的关键举措。近年来,我国大力推进垃圾分类工作,从上海率先试点到全国各大中小城市跟进,垃圾分类理念逐渐深入人心。在无锡,一些社区垃圾已实现了从“混合投放”到“分类投放”的转变,资源化利用率有所提升,垃圾分类工作取得了阶段性的成果。

然而,在实践中,垃圾分类仍然面临诸多亟待解决的问题。在居民层面,部分居民对垃圾分类标准认知模糊,“干湿不分”“可回收物与有害垃圾混淆”等现象屡见不鲜;居民参与垃圾分类的主动性、积极性不高,存在嫌麻烦的心理和“与我无关”的心态,自觉分类的良好习惯尚未养成。在设施层面,由于中后端处理环节存在短板,已经分类的垃圾在运输途中再次混合,出现“前端分类、中端混运”的现象,后端的垃圾处理厂缺乏先进的

分拣、处理技术,难以实现垃圾的高效资源化利用。在管理层面,垃圾分类监管机制不健全,既缺乏对不分类投放垃圾行为的有效约束,又缺乏对垃圾分类做得好的单位与个人的正向激励。此外,垃圾分类工作涉及多个部门,部门间职责不清、协同不足,也影响了垃圾分类工作推进的效率和效果。

推行垃圾分类,强制执行不是最佳选项,更好的方式应该是制定规则、依靠规则,让人们在遵从规则中受益,从而自愿去做。当政策刚性推行遭遇现实弹性困境,垃圾分类亟须从“一刀切”向“因势利导”的智慧路径转变。

有效推动垃圾分类工作行稳致远,需要遵循因势利导的原则,从多个维度发力。在宣传引导工作中,既要注重使用通俗易懂、生动有趣的方式,又要注重入脑入心的效果,让广大居民发自内心的认识到,垃圾分类并不是“与我无关”,而是与我们每个人的生活环

境、身体健康息息相关,让垃圾分类的理念内化于心、外化于行。在具体实践过程中,要在完善硬件设施、加强系统管理的同时,探索建立鼓励激励机制,比如对垃圾分类工作做得比较好的社区、单位和个人进行表扬奖励,实行“环保积分”制度,让居民可以使用积分兑换日常生活用品,激励居民养成良好的分类习惯。还可以引入市场机制,鼓励企业参与垃圾分类全产业链,对从事垃圾回收处理、再生资源利用的企业给予政策扶持和税收优惠,推动形成“分类—回收—处理—再利用”的良性循环产业模式,变废为宝。这既能带动就业,又能实现环境效益与经济效益的双赢。

垃圾分类不是一蹴而就的速决战,而是一项长期、系统、需要耐心与巧劲的持久工程。当垃圾分类从“要我做”的被动任务,变为“我要做”的日常自觉,“绿色、低碳、环保”的行动才会在生活的“土壤”中自然生根发芽,最终蔚然成林。(作者单位:无锡市科协)

为青年就业
提供金点子

“按需定制”
破解就业难题

□ 卢俭率

高校毕业生就业,事关个人家庭,亦事关国计民生。在各地举办的众多大型招聘会现场,常常可见毕业生们难觅心仪的岗位,吐槽“工作难找”;一些企业人事部门则抱怨毕业生眼高手低,为招不到急需的人才而烦恼。

之所以出现毕业生难找工作,企业招不到急需人才的“两难”境地,是因为供求不对称造成的。大多数毕业生的求职意向是想坐办公室当白领,一看到企业的招聘条件要通过一线磨炼,才能提拔到管理层,就直摇头不愿应聘。而企业需要的却是理论功底深、操作技能强的人才,所以双方往往是“不欢而散”,难以“一拍即合”。

破解供求不对称的“两难”怪圈,必须从供求两方面着力,让毕业生找到适合自己的工作,让企业招得上优秀人才。高校作为培养人才的摇篮,要致力于为企业培养用得上的人才。可以开展校企合作,安排毕业生利用假期到企业实习,了解企业的用人需求,引导学生努力成长为企业需要的抢手人才。企业要主动对接高校,搭建产学研平台,积极向高校和毕业生提供急需人才信息清单,下好“先手棋”,抢占人才高地,实现供求有机融合。双方携手,“按需定制”,往往能有效破解供求不对称怪圈。江苏金山环保工程集团主动与南京大学、江南大学等高校开展产学研合作,通过资助环境学院教学楼建设、设立奖学金、为在校学生提供实习场地等举措,培养了一批有志于环保事业的急需人才,成为教产学研深度融合的典范。

高校还要引导广大毕业生改变择业观,理性就业。幸福都是奋斗出来的。广大毕业生要敢于沉到生产一线了解工作流程,通过解决难题,磨炼心志、提升技能,将所学的理论知识与实践技能相结合,攻克企业发展中亟须解决的难点、瓶颈,以过硬的实绩赢得企业的认可和信赖,从而实现职业生涯的跃升。在企业实习中,学生们还可以把遇到的亟须攻克的难题带回学校,结合课程学习刻苦攻关,锻造“金刚钻”,成为毕业后能揽“瓷器活”的抢手人才。

(作者单位:宜兴市万石镇党建办)

《无锡日报》时评版开设多个互动栏目,欢迎机关干部、专家学者、企业界人士及市民读者来稿参与互动。投稿邮箱:wxb-dpilinglun@163.com,QQ群:227976812(加群请附个人简要信息),本版稿件择优在无锡观察App“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现。