03

百年梅园 如何传承与焕新

北园激活 微度假新选择

编辑 蒋有为

初春的清晨,阳光洒满梅园,几位年轻人挑选了一处临水的草坪,铺开野餐垫,享受着"躺坪"的闲适。不远处,红梅点点,暗香浮动。这片由蜡梅观赏园东侧绿坡改造而来的休闲空间,成为市民"微度假"的新选择。

"很多无锡市民都不知道,梅园还有个北园。"梅园景区负责人陈方舟坦言。过去,游客多集中在荷兰广场、花海区域,北园一度冷清。如今,北园迎来新生。新建的人口、贯通的道路、亲水栈道、梅花大道……北园正打造成为梅园的"第二客厅"。

"我们做了11条梅花大道,分类种植,形成视觉冲击。"陈方舟指着图纸上的"红梅大道""美人梅大道"介绍,"以前游客看到五颜六色的花,分不清品种,光看个热闹。现在一眼就能认出'这是红粉系''那是绿萼系'。"

花溪片区也将被利用起来。"铺上鹅卵石存上水,放养一些鱼虾,到了夏天,孩子玩水摸鱼,家长在岸边闲坐喝咖啡,享受亲子时光。"陈方舟描述着来年夏日花溪的热闹景象,"我们想打造一个'市民的休闲综合体',这不仅



"江南园林,明看苏州,清看扬州,民国看无锡。"著名园林专家陈从周曾这样概括。而民国无锡园林,正是从梅园开始。1912年,民族实业家荣宗敬、荣德生兄弟怀着"为天下布芳馨"的初心,在西郊东山、浒山之间倚山植梅,开创了中国近代乡村公园的先河。新中国成立后,荣毅仁将梅园捐给政府,使其成为无锡重要的文化地标。

"梅园之胜,不在梅园,在于园外之湖山。"一语道出梅园造园之妙——借真山真水,突破江南园林的"小",成就湖山之间的"大"。然而,百年名园也面临新课题:如何让"春天从梅园开始"不只是一句口号,而成为, 我可持续的体活之类。

符合荣老先生开园的初衷,也是梅园转型升级的关键举措之一。梅园'破'梅,要让赏梅游人从匆匆过客变为慢享生活者。"

文化活化 在游戏中传承

"工商文化是很严肃的话题,怎样才能让游客觉得有趣?"这是梅园景区一直在探索的课题。一个大胆的构思正在酝酿:借鉴相关游戏,设计互动体验。游客通过完成任务赚取"虚拟货

而",最终用于公益捐赠,以沉浸式体验,更好地理解荣氏"致富不忘回报社会"的特神

"我们希望游客在互动中感受到 工商文化的内核。"梅园景区运营负责 人告诉记者,今年年初起,梅园已经与 多家研学机构接洽,面向中小学生市 场推出涵盖工商文化的研学项目,"如 果只是让学生机械地走走景点线路, 内容会显得比较枯燥。我们更希望通 过寓教于乐的方式,在互动体验中自 然渗透工商文化的内涵。"

此外,梅园还在尝试引入音乐会、脱口秀、非遗手作、马术体验等多元业态 让园林不仅是"看的空间" 更是

活的场域"。

四季花园 以新场景破圈

"很多人觉得梅园只是赏梅胜地, 其实我们是'四季花园'。"陈方舟说。 荣德生建园时就提出"一年无日不看 花",如今梅园正通过"莫奈庄园""寺 院咖啡""冬日火锅"等新场景,打破季 节限制、只能"赏梅"的惯性思维。

今年国庆中秋假期,内蒙古舞蹈团的演出在梅园引起轰动。"粗犷的草原风情与江南园林的精致形成反差,年轻人特别喜欢。"景区运营负责人补充道,"我们不是在削弱梅园的文化底蕴,而是搭建一个更开放的舞台,让不同的地域之美在这里对话碰撞,从而激活古典园林的生命力。"

梅园的转型并非"网红项目"的简单堆砌,而是基于对"四季花园"品牌的系统性重塑。"比如'寺院咖啡'和'冬日火锅',是将'禅意'与'温暖'这两种东方生活哲学转化为游客可以切身感知的体验。卖的不仅是咖啡和火锅,更是一种'在百年梅香中围炉'的心境。"

站在念劬塔下远眺,太湖烟波浩渺,园内人流如织。从1912年建园至今,梅园见证了无锡的变迁,也承载了几代人的记忆。"我们希望梅园不仅是景点,更是市民的精神栖息地。"陈方舟说,"就像荣老先生当年建园的初心——'为天下布芳馨',今天我们依然在延续着这份美好"



假日消费诉求 整体平稳

新能源服务、直播带 货等衍生问题成新焦点

本报讯 9日,市市场监管部门发 布国庆中秋假期消费维权情况:12315 系统共处理咨询、投诉、举报等诉求 3911件,其中投诉、举报1746件,日均 218.25件,与去年同期基本持平,但假 日日均投诉、举报量仅为平日的65%, 较去年同期72%有所下降。值得关注 的是,随着消费场景升级,新能源服务、 直播带货衍生问题等领域投诉量有所增 长,成为假日消费维权的新特征。

数据显示,假日投诉举报从量和质的维度均呈现积极变化:日均投诉量仅为平日的65%,消费者满意度延续"全国百城第一"的向好态势;传统热点占比收缩,问题更趋个别化。如餐饮食品类今年投诉504件、占比28.87%,多数为个别商家违规,如异物问题,没有出现批量的食品安全投诉。"这说明经营主体合规意识显著提升,尤其是明码标价、食材管控等基础环节,已从被动整改转向主动规范。"市市场监管局消保处人士介绍。

同时,假日涉及新能源配套服务、直播带货衍生纠纷等新兴消费领域的投诉量较往年增长,成为维权新焦点。如随着自驾游中新能源汽车使用率提升,充电桩价格争议投诉陆续出现。假日期间,华先生通过平台查询充电桩价格为每度0.59元,实际充电每度却按1元多收费,多支出近50%费用,同类"线上标价与线下收费不符"投诉较往年增长。

假日期间,12315平台登记涉及服装 鞋帽、家居用品、家用电器等方面消费相 关投诉、举报233件,占总量的13.34%。 从购买渠道来看,线上购物诉求占比近一 半,其中直播带货呈现"问题多样化、维 权难度加大"特征:一方面,产品"虚假销 售"问题显现。吴女士在直播间购买美 容仪器时,主播承诺"近几年不会升级", 但其实该产品9月即推出新版本,消费者 购买的是旧款;另一方面,"'三无'产品+ 商家信息隐匿"问题凸显。孙女士在平 台直播间花费5500元购买电动自行车, 收货后发现车辆无铭牌、无产品说明书、 无质量合格证,属于典型"'三无'产品" 她在直播间反馈问题时,商家直接将其账 号拉黑,维权陷入困境。市市场监管局消 保处人士提醒,消费者线上购物时,务必 通过平台"商家资质"页面核实经营者名 称、营业执照、注册地址、联系方式等核心 信息。 (周茗芳)

长假客运"成绩单"亮眼,服务升级助力出行新体验

"两站一场"多项数据创新高

本报讯 国庆中秋假期落下帷幕, "两站一场"(铁路无锡站、无锡客运站、 无锡硕放机场)假期客运"成绩单"出炉: 无锡硕放机场旅客吞吐量约 26.8 万人 次,货邮吞吐量 3903 吨,累计完成客货 运航班起降 1915 架次,皆创同期历史新 高;铁路无锡站累计发送旅客 78 万人 次,日均9.75 万人次;无锡客运站"江浙 沪景区直通车"服务旅客3000余人次。

无锡硕放机场呈现"进出两旺"态势。数据显示,假日期间机场发送旅客13.64万人次,同比增长1.7%;抵达旅客13.13万人次,进出港客流基本持平。国内热门航线客源集中在成都、深圳、广州、重庆、昆明等城市,国际及地区热门航线覆盖越南芽庄、日本大阪等目的地。

为提升旅客假期出行体验,机场推出"礼遇国庆·月满硕放"系列活动,举行多场具有地方特色的文艺汇演和直播,开展公益作品展,精心准备定制文创月饼,为候机旅客营造温馨的节日氛围。

铁路无锡站在假日期间也持续释放运力。10月4日单日发送旅客达11万人次,创假期单日发送量峰值。长三角地区探亲流、旅游流、学生流相互交错,跨区域中长途距离出行需求明显增加,客流方向主要集中在青岛、北京、合肥、西安、上海等地。

协助腰椎骨折的乘客进站、帮乘客 缝好破损的衣服……这是假日里的爱心 点滴。"无锡真是一个有温度的城市!"许多乘客感慨道。为优化广大旅客出行体验,"太湖明珠""霞客情"雷锋服务站以及蒋琳怡劳模工作室在售票厅、进站口、候车室等重要点位增加人员值守,为老、幼、病、残、孕等重点旅客提供免费帮扶,累计服务重点旅客约300人次。

无锡短途游市场持续升温。"价格实惠还直达景区,趁着钱塘江最佳'观潮季'带父母去看看!"王女士说。据悉,假日期间客运集团共计开行直通车82班,其中10月7日的钱塘江观潮路线成为"爆款",23辆大巴车载着千余名游客直达观潮现场。

除了短途游,客运集团还全力护航市民跨城观赛需求。10月8日,"苏超"1/4决赛,无锡队客场对阵盐城队。集团共计投入20辆大巴,护送约1000名球迷赴盐城观赛并顺利返程,保障球迷观赛体验的同时,也为赛事文旅注入强劲动力。针对跨城航空出行需求,对接浦东机场的接驳服务同步升级。定制客运以"增班+特惠"组合拳承接出行需求,共计发送往返班次491班,累计服务旅客1550人次,全方位完善跨区域出行链条。(徐兢辉、见习记者 袁林 文/朱吉 職 摄)



客运量连续三日破百万人次,营造城市"流动会客厅"

地铁打造长假"流量王"

本报讯 刚刚过去的国庆中秋假期,无锡地铁人气"爆棚",10月1日至3日,线网客运量首次连续三天破百万人次,假日期间总客运量737.79万人次,日均客流量92.22万人次,较去年同期增长16.06%,创历史新高。

"无锡地铁人超多,但秩序超赞,客服都是带着微笑指路,这样的地铁不'火'谁火?"昨天上午,回到安徽上班的朱女士在社交平台上分享了假期在无锡旅游时的感受,对无锡地铁的一个"赞"字引来不少共鸣。翻看地铁"成绩单",充沛运力、细致服务打造了网红"流量王",9月30日和10月7日、8日线网延

长运营时间,各地游客、返锡乘客深夜也能安心乘地铁,高峰时段,各重点车站临时调整交路、增投运力、增加备车,满足各地游客、锡城居民出行需求。

假期里,无锡各大旅游景点和商业中心人气火爆,与之相连的地铁站点客流也同样亮眼。"惠山古镇站日均客流量较平日增长近三倍,成为当之无愧的'人气顶流',邻近清名桥历史文化街区的南禅寺站、淡渡桥站日均客流量也较平日翻番。"无锡地铁运营工作人员介绍,针对这些站点的大客流,无锡地铁提前部署运力人力,如太湖鼋头渚国庆中秋水上烟花大会散场时段,在梅园开原寺站、

夏家边站等中转站启动大客流响应,安全高效疏散密集客流。

文旅商圈火热,城市"流动会客厅"超燃。10月1日,在无锡火车站站,一场《歌唱祖国》地铁青年快闪点燃全场热情,过往乘客纷纷加入,场面温馨动人。线网多个车站设置的国庆主题打卡墙,吸引众多乘客提笔寄语、合影留念。在南门站与惠山古镇站,制作贺卡、月亮灯笼,诗词互动、汉服打卡等活动吸引乘客参与。三阳广场"漫步城铁"商圈连通市中心多个购物中心和商超,成为市民游客打卡无锡文商旅的"第二空间"。

(孙倩茹、见习记者 张泽宇)

在优化服务中 升级文博场馆"锡"引力

寄畅快语

今年国庆中秋假期,以锡博为代表的重点场馆通过上新展览、延 时间,以锡博克场馆通过上新展览、延 时间,是一个大大餐;与此同时,不是 的文化大餐;与此同时,未体落"的 一个人展馆,出现了"门庭冷蒸",住 的人均拥有博物馆数量"热" 是第一,如何让各类文博场馆"热" 是第一,如何让各类文博场馆"热" 有等人,创意输出文化内容,提文成为 博场馆朝着多元化、特色化迈进,成 展现城市独特风貌的文化客厅。

优化服务供给,不仅能让游客的体验升级,还能成为文博场馆的"加分项"。对文博场馆而言,优质服务往往体现在开闭馆时间、免费寄存服务、游览动线设计等细节中,这些细影响。特别是在节假日等重要节点,一些场馆观众数量激增,但其服务却一如往常,让观众的体验感大打折扣。上海浦东美术馆自9月5日起推出"深夜专场",将馆时间从平时的21时延长至23时,同

时叠加门票优惠,以更包容的姿态 迎接游客,缓解供需矛盾。无锡的 文博场馆在节假日等重要节点也应 更多地推出延时服务,增加供给保 障,将人流量变为文化消费的增量。

如今的文博场馆已超越传统功 能,正以更开放的姿态融入公众生 活。但一些文博场馆也面临创意文 化输出不足、资源匮乏和缺乏活力 等问题,创新发展思路是破解这一 难题的有效途径。除常规展览,中 小型展馆可与知名大馆合作,通过 领展、巡展、借展、专题策展等方式, 彰显展馆特色,提升自身知名度 同时,可以积极推动文博场馆数字 化建设,以沉浸式、互动式体验更好 服务游客观展、游览。扬州中国大 运河博物馆致力于打造全国首个运 河主题沉浸式数字展览——"中国 大运河史诗图卷"数字展,通过裸眼 3D、AI数字人技术等,让游客亲历 古韵与科技交融共舞的生动场景。 通过拥抱数字技术、"活化"历史文 物等,持续开发数字化体验产品,不 仅能增加线上供给,打破时空限制, 还能为游客提供难忘的深度体验, 为增强文化"锡"引力注入新的活

新编锡剧《周处除三害》首演

文武"双周处"同台,千年IP焕新生

本报讯 "阳羨有周处,凶强侠气,为乡里所患……"10月9日晚,宜兴保利大剧院内,江苏艺术基金2025年度资助项目——新编锡剧《周处除三害》在此首演。当"文周处"的澄明与"武周处"的凌厉在舞台上同框对话,这一源自宜兴的千年经典IP,在温婉的锡剧唱腔中完成了传统与现代的深情相拥。

《周处除三書》由宜兴市锡剧艺术传承发展中心出品。"这部新编锡剧以传统民间故事为蓝本,融入当代剧场表达。既守护了文化根脉,又赋予其时代生命力。排戏阶段,排练厅的日程表上密密麻麻标注着分场排练、乐队合练、连排彩排的时间,主创团队以'白加黑'模式精雕细琢。"宜兴市锡剧团团长郑挺介绍。

不同于传统叙事,该剧以 "请、虎、蛟、照、除"五幕结构铺 展剧情,贯穿"见天地→见众生 →见自己"的成长脉络,让周处 的蜕变之路更具层次。舞台上, 陈庆饰演的"文周处"身着杏色 底、金色火焰纹戏服,尽显内心 的秩序本真;徐勇饰演的"武周 处"则以黑底红纹配夸张黑纱, 勾勒出暴戾与迷失的气场。二 者时而对峙、时而共鸣的独特呈 现,将周处"祛心魔"的挣扎具象 化,精准戳中观众内心。《周处除三害》由知名导演胡翰驰执导,他提出"文戏武做、武戏文作"的创作理念,要求演员在传统锡剧程式基础上,融入更强的肢体表现力和心理刻画。

对宜兴而言,周处的故事早已融入城市肌理。"宜兴之名就与周处家族渊源深厚。"宜兴方历史专家、宜兴市档案局原副局长宗伟方表示,周处之子周玘因平叛功绩获封"义兴郡",宋代避帝讳后即改称"宜兴"。此外,南京博物院的镇馆之宝之——西晋青釉神兽尊与周处也有密切的关系,青瓷神兽尊于1976年出土于宜兴周处家族墓,墓主人是周处的父亲周鲂,这件神兽是周处为父亲定制的陪葬品,被国家文物局列入第三批禁止出国(境)展览文物。

首演尾声,"文周处"与"武周处"携手谢幕,"原来锡剧可以这么潮!"现场,一位年轻观众发出感慨。据出品方介绍,新编锡剧《周处除三害》的剧情巧妙关注了年轻人的话题和价值观,如爱情、梦想、个人成长等,还利用社交媒体、视频平台等渠道进行宣传推广,并拍摄精彩片段、制作短视频,吸引更多年轻观众的关注。

当紫砂遇上二次元

全国首家 bilibili 纪录片 创新空间亮相陶二厂

本报讯 "前方到站bilibili站……"近日,全国首家bilibili纪录片创新空间亮相陶二厂,成为宜兴文旅打卡新地标。这个集文化展示、沉浸体验、潮流互动于一体的新地标,不仅让紫砂文化焕发时尚活力,更以"内容+空间+IP"的创新模式,为新时代非遗传承与地方文旅融合开拓了新渠道。

长期以来,紫砂文化的传播 偏于传统,为实现传统文化的创 新传承,宜兴丁蜀镇与B站合 作,利用平台的口碑效应和年轻 化用户属性优势,赋能地方文 旅。江苏陶都产发集团与B站 联合出品的纪录片《泥的名字》 是此次文化破圈的核心载体。 创作团队历时一年深入调研,从 200多位紫砂艺人中筛选20位 代表性人物,花两年时间跟踪拍 摄,以独特的视角、丰富的内容 和鲜活的人物,为观众呈现了一 场紫砂文化的视觉盛宴。它不 仅记录了紫砂制作技艺的传承 与发展,更展现了紫砂文化与人 们生活的紧密联系,以及在新时 代背景下的创新与活力。纪录 片上线后播放量破2000万次, 评分达9.8分。

从屏幕到现实,打造沉浸式 文化交互场景。如果说《泥的名字》是紫砂文化"破圈"的"线上引擎",bilibili纪录片创新空间则是其"线下落地"的关键场景。步入创新空间,地铁车厢的

造型让人眼前一亮。在这里,B 站标志性IP"小电视"化身"紫 砂匠人",区域内集结了初音未 来、罗小黑等24款超人气IP衍 生品,还有《泥的名字》与B站联 名文创,让非遗变成了可触摸、 可带走的潮流单品,引领"谷子 经济"潮流。车厢右边是观影 区,游客除了能看《泥的名字》, 还能观赏《国宝迷踪》《养猫的 人》《是坏情绪啊,没关系》等三 部B站高分纪录片。而在二楼 的展陈区,展出了《泥的名字》中 主人公制作的茶壶,让纪录片中 的"屏幕技艺"变为"现实展品", 真正一站式打通了"看、玩、体 验"沉浸式闭环。

新模式构建非遗传承新生 态。今年国庆中秋假期,《泥的 名字》首场线下活动"up主紫砂 壶研学之旅"吸粉无数。B站知 名音乐 UP 主"兰音 Reine"和 "拯救世界的狗子"现场献唱《泥 的名字》主题曲,"摇铃啊摇铃 儿"、非遗传承人叶昊等4位UP 主化身"紫砂学徒",跟着匠人打 泥条、拍身筒、装壶嘴,让年轻群 体直观感受非遗的魅力,实现从 认知到热爱的转化。据江苏陶 都产发集团相关负责人介绍,未 来,将与B站开展常态化联动, 进一步探索"线上内容引流+线 下体验留存"的长效机制,在线 下开展高人气主题互动活动,让 更多年轻人走进紫砂世界,实现 非遗活态传承。 (蒋梦蝶)